РУКОВОДСТВО
по упаковке грузов

Май 2021

Добрый день

Мы рады, что Вы решили воспользоваться услугами компании СДЭК для отправки Вашего отправления.

СДЭК прикладывает максимум усилий для того, чтобы все клиенты получали свои посылки в срок и без повреждений.

В процессе обработки, сортировки и транспортировки грузы подвергаются различным механическим воздействиям. Поэтому крайне важно, чтобы посылки были упакованы правильно, с применением подходящего типа транспортной упаковки, материалов и методов упаковки.

Ответственность за выбор упаковки всегда лежит на отправителе. Данное руководство предназначено для тех, кто планирует отправить свой груз нашей компанией и затрудняется с выбором надлежащей упаковки.

Процесс упаковки груза состоит из 4 шагов:

Подготовьте Ваш груз к отправке

Выберите тип транспортной упаковки

Упакуйте правильно

Оклейте и промаркируйте груз

На нашем сайте Вы можете дополнительно ознакомиться с Требованиями к упаковке отправлений, на основе которых создано данное руководство.



ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Обратите внимание, что содержащаяся в настоящем руководстве информация носит общий характер и может не подходить для упаковки Вашего груза, а также не является альтернативой правовой или иной консультации квалифицированного специалиста. Несмотря на то, что данный документ был составлен с использованием достоверной информации, СДЭК исключает любые заявления, гарантии и обязательства, связанные с его содержанием, в максимально допустимой законом степени. Отправитель обязан в любое время соблюдать соответствующие законы, нормативные акты и требования. Все услуги оказываются в соответствии с Регламентом оказания курьерских услуг, с экземпляром которого можно ознакомиться на сайте cdek.ru или на пункте выдачи.

CDEK
РАБОТАЕМ ВСЕГДА!

1. Подготовьте Ваш груз к отправке

Прежде, чем приступить к упаковке груза, Вам необходимо определить его особенности, влияющие на выбор материалов и методов упаковки. Правильная оценка груза – первый шаг, который позволит понять, какая упаковка необходима для отправки.

Особенности, влияющие на выбор упаковки

Вес груза

Любая транспортная упаковка имеет максимально допустимый вес груза, который можно в неё упаковать. Оцените прочность упаковки и ее способность выдерживать вес Вашего груза.

Размер и форма груза

Груз не должен касаться стенок коробки. Между грузом и коробкой необходимо поместить дополнительный амортизационный материал. Груз неправильной формы (например, имеющий выступающие элементы) может потребовать дополнительной упаковки. Все острые края груза и острые предметы должны быть полностью закрыты.

Физические свойства груза

Если Ваш груз не является твёрдым (любое жидкое или сыпучее содержимое), то такой груз нельзя отправлять без дополнительной упаковки и сопроводительных документов (уточните требования к сопроводительной документации у сотрудника СДЭК).

Обратите внимание, что СДЭК не перевозит некоторые грузы, которые классифицируются как запрещенные к пересылке. Ознакомьтесь со списком запрещенных вложений на нашем сайте или уточните ближайшем пункте выдачи заказов.

Хрупкий груз

Хрупкие вложения требуют дополнительной упаковки, амортизационных материалов и предупреждающих стикеров.

Стоимость груза

Дорогостоящий груз может потребовать двойных мер защиты.

Совет от эксперта

Воспользуйтесь дополнительными услугами «Объявленная стоимость» и «Страхование» для ценных и дорогостоящих грузов.

Помните, что неправильная упаковка может поставить под угрозу Ваш груз, отправления других клиентов, безопасность транспорта и сотрудников СДЭК и наших партнёров. Поэтому курьер или сотрудник пункта выдачи заказов имеет право отказать в приёме Вашего груза, если он будет упакован неправильно.



CDEK
РАБОТАЕМ ВСЕГДА!

2. Типы транспортной упаковки

Все виды отправлений должны быть помещены в транспортную упаковку. На втором шаге выберите подходящую именно для Вашего груза. Ниже представлены некоторые виды упаковочных материалов, предоставляемых компанией СДЭК своим клиентам. С полным ассортиментом Вы можете ознакомиться на пунктах выдачи заказов СДЭК.

Картонная/крафт упаковка

Наименование упаковки	Габариты, мм	Макс. вес
		
Конверт фирменный картонный А4	265×340	до 0,5 кг
Для упаковки исключительно печатной продукции: документы, фотографии, книги, буклеты, журналы, календари и так далее. Не более 15 мм по высоте.		
		
Крафт конверт с воздушной прослойкой А5	235×175	до 0,3 кг
Крафт конверт с воздушной прослойкой А4	324×229	до 0,5 кг
Для упаковки печатной продукции, бижутерии, сувенирной продукции, CD/DVD-дисков. Не более 10 мм (для конверта А5) и 15 мм (для А4) по высоте.		
Важно!!! Не допускается упаковывать:		
- предметы с хрупкими элементами из стекла, тонкого пластика, тонкого и мягкого металла;		
- предметы, не подходящие по размеру и форме (округлые, неправильной формы);		
- предметы, имеющие острые углы или другие элементы, способные порвать конверт.		

Мягкая упаковка

Наименование упаковки	Габариты, мм	Макс. вес
		
Пакет курьерский фирменный А4	260×340	до 2 кг
Пакет курьерский фирменный А3	350×420	до 3 кг
Пакет курьерский фирменный А2	495×580	до 5 кг
Для упаковки детских мягких игрушек, кожгалантереи (перчатки, сумки), одежды, обуви в коробки, текстильных изделий в упаковке производителя.		
Важно!!! Не допускается упаковывать:		
- предметы с хрупкими элементами из стекла, тонкого пластика, тонкого и мягкого металла;		
- предметы, не подходящие по размеру и форме (округлые, неправильной формы);		
- предметы, имеющие острые углы или другие элементы, способные порвать пакет;		
- любые виды жидкости (в том числе гели, масла и др.);		
- предметы в упаковке от производителя, которая является неотъемлемой частью вложения и в случае ее повреждения может наступить страховой случай (напр., брендовая одежда/обувь).		
Сейф-пакет А5	148×210	до 0,5 кг
Сейф-пакет А4	245×350	до 2 кг
Сейф-пакет А3	335×460	до 3 кг
Сейф-пакет А2	495×590	до 5 кг
Для упаковки ювелирных изделий (только от организаций, заключивших дополнительное соглашение по отправке ювелирных изделий).		

CDEK
РАБОТАЕМ ВСЕГДА!

Полужёсткая упаковка

Наименование упаковки	Габариты, мм	Макс. вес
	170×120×100	до 0,5 кг
	170×120×90 (XS)	до 0,5 кг
	240×170×100	до 1 кг
	210×200×110 (S)	до 2 кг
	340×240×100	до 2 кг
	240×240×210	до 3 кг
	330×250×150 (M)	до 5 кг
	400×240×210	до 5 кг
	400×350×280	до 10 кг
	340×330×260 (L)	до 12 кг
	600×350×290	до 15 кг
	470×400×430	до 20 кг
Коробка из многослойного картона	690×390×420	до 30 кг

Важно!!! Только для вложений с весом не более указанного.

Совет от эксперта

Используя коробку повторно, удалите с неё все старые наклейки, штрихкоды, этикетки.

Вы также можете использовать свою упаковку, соответствующую предъявляемым требованиям:

- Коробки для упаковки грузов должны быть изготовлены из многослойного картона.
- Упаковка должна быть без признаков повторного применения: проколов, вмятин, потёртостей, без масляных и грязных следов.
- Используемая коробка должна иметь соответствующую прочность, качество и размер. При необходимости используйте крепёж, чтобы повысить прочность коробки.
- Выбирайте конверты, пакеты, коробки, соответствующие размерам и весу Вашего груза.

Внутренняя (дополнительная) упаковка



Воздушно-пузырчатая пленка (ВПП)



Упаковочная бумага (макулатурная)



Листовой прессованный картон «филлер»

Используйте дополнительный упаковочный материал для упаковки отправлений в транспортную упаковку (коробки, тубусы, пакеты, ящики), для защиты отдельных вложений и их частей от соприкосновения с внутренними стенками упаковки и между собой.

Вы можете использовать другие виды подходящих материалов (воздушные подушки «Airpacker», гранулированный наполнитель, пенопласт, картон и другие материалы, обладающие необходимыми свойствами).

CDEK РАБОТАЕМ ВСЕГДА!

Жёсткая обрешётка

Для защиты хрупких грузов (например, автомобильных запчастей, предметов декора и интерьера, бытовой и офисной техники, транспортных средств, мебели и т.д.) мы предлагаем услуги жёсткой обрешётки. Для определённых видов вложений использование жёсткой обрешётки является обязательным – перечень таких грузов приведён в Требованиях к упаковке отправлений на сайте СДЭК.

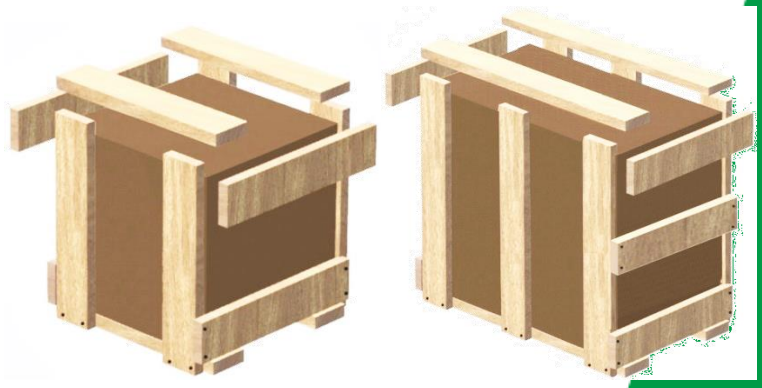
«Внутренняя обрешётка» – это каркас внутри транспортной коробки, который защитит Ваш груз за счёт усиления конструкции гофрокороба изнутри. На пунктах выдачи заказов СДЭК Вы можете приобрести комплекты внутренней обрешётки из листового экструзионного пенополистирола. Данные комплекты подходят для коробок габаритов S, M, L (размеры приведены на предыдущей странице).



Внутренняя обрешётка также может быть изготовлена из других материалов: листовой пенопласт, сотовый картон, прессованный картон «филлер» или воздушные подушки «Airpacker».



Деревянная обрешётка – залог качественной и безопасной транспортировки грузов. Чаще всего используется для доставки негабаритных, объёмных, хрупких грузов.



Стоимость обрешётки для каждого отправления рассчитывается индивидуально. Уточните доступность услуги обрешётки в Вашем городе. Если Вы планируете провести обрешётку Вашего груза в сторонних специализированных предприятиях, заранее уточните требования к обрешётке у сотрудников СДЭК.

CDEK
РАБОТАЕМ ВСЕГДА!

3. Упакуйте правильно

Ориентируясь на приведенные ниже методы упаковки, выберите тот, который подходит именно для Вашего случая. Получите подробную консультацию по упаковке грузов в ближайшем пункте выдачи заказов СДЭК или по телефону 8-800-250-04-05.

Вложения, не требующие специальной защиты

Для упаковки **отдельных документов и иной полиграфической продукции** используйте наши бесплатные конверты А4.



Совет от эксперта

Не превышайте допустимые габариты и вес, установленные для конкретного вида упаковки

Для упаковки **одежды, обуви в коробках, кожгалантереи, текстильных изделий, детских мягких игрушек** прекрасно подойдут наши фирменные пластиковые пакеты. Оберните вложение воздушно-пузырчатой плёнкой в 2-3 слоя, упакуйте в пакет нужного размера.



Основной метод упаковки

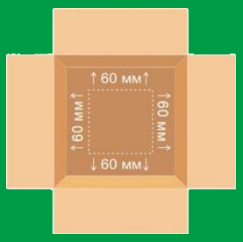
Для большинства нехрупких грузов, таких как **канцелярские товары, предметы быта, книги, игрушки, запчасти для оборудования** и так далее, подходит основной метод упаковки в коробки из многослойного (гофрированного) картона.

Оберните вложение воздушно-пузырчатой плёнкой или стрейч плёнкой в 2-3 витка, края скрепите клейкой лентой. Упакуйте в коробку, оставляя не менее 50-60 мм до стенок. Заполните пустоты между грузом и стенками коробки.



Совет от эксперта

Отправления должны быть размещены по центру коробки. Расстояние со стенками, углами, верхом и низом коробки должно быть не менее 50-60 мм.



Для заполнения пустот используйте дополнительные упаковочные материалы, перечисленные на предыдущей странице.

Если Вы отправляете нескольких предметов в одной коробке, упакуйте их по отдельности и разделите вставками из подходящего материала, например из гофрированного картона. Если вложение имеет съемные части, отделите их и каждую часть оберните воздушно-пузырчатой плёнкой или стрейч плёнкой.

CDEK
РАБОТАЕМ ВСЕГДА!

Метод «коробка в коробке» для хрупких грузов

К хрупким вложениям относятся **изделия из стекла, керамики и пластика, бытовая техника, электроника, автомобильные запчасти, оптические приборы, часы** и так далее.

Оберните вложение стрейч плёнкой в 2-3 витка, оберните воздушно-пузырчатой плёнкой в 1-2 витка, края скрепите клейкой лентой. Поместите в коробку №1. Оставьте не менее 50-60 мм от упакованного вложения до стенок коробки. Заполните пустоты наполнителем. Закройте коробку №1, поместите ее в коробку №2 большего размера. Заполните пустоты.

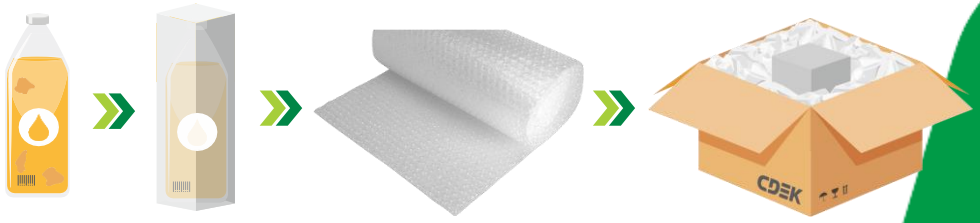


Совет от эксперта

В качестве коробки №1 можно использовать оригинальную упаковку производителя товара

Отправления, содержащие жидкости и порошки

Отправления с жидким или гелеобразным содержимым закройте в герметичный, полиэтиленовый пакет, оберните в 2-3 витка воздушно-пузырчатой плёнки, поместите в коробку №1 в вертикальном положении. Расстояние от упакованного вложения до стенок и дна коробки должно быть не менее 50-60 мм. Заполните пустоты. Далее упакуйте в коробку №2, как показано выше.



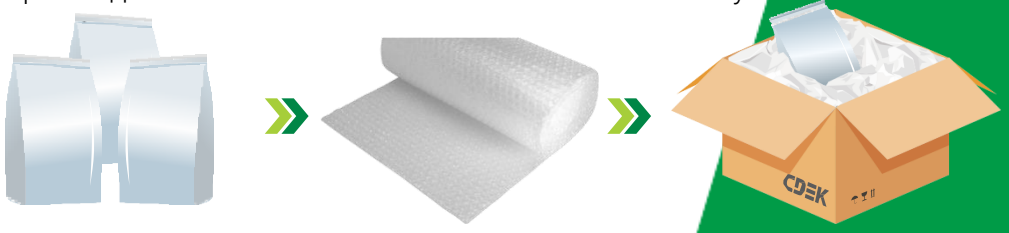
Совет от эксперта

Убедитесь, что жидкости и сыпучие вложения в Вашей посылке не относятся к запрещённым для пересылки.

Не хрупкие грузы с сильным запахом закройте в герметичный пакет, маслянистые вещества заверните в жиростойкую бумагу, оберните 2-3 витками воздушно-пузырчатой плёнки, поместите в коробку. Расстояние от упакованного вложения до стенок коробки должно быть не менее 50-60 мм. Заполните пустоты.



Отправление, содержащее порошки или гранулы, закройте в герметичные полиэтиленовые пакеты, оберните в 2-3 витка воздушно-пузырчатой плёнки, поместите в коробку. Расстояние от упакованного вложения до стенок коробки должно быть не менее 50-60 мм. Заполните пустоты.



4. Оклейка и маркировка груза

Мы рекомендуем предъявлять грузы к отправке в открытом виде для проверки* на отсутствие запрещенных вложений.

Правильно заклейте и промаркируйте груз после того, как сотрудник СДЭК осмотрит его.

Упаковка в фирменные конверты и пакеты

Наши фирменные пластиковые пакеты и картонные конверты имеют специальную конструкцию клапана, попытка вскрытия которого не останется незамеченной. Упакуйте груз в пакет или конверт и заклейте его согласно инструкции на самой упаковке.

Каждый наш пакет или конверт имеет свой уникальный номер. Укажите его в накладной в поле «Номер упаковки».

Упаковка в коробку

Упакованный в коробку груз необходимо оклеить клейкой лентой, проклеив места стыков краёв клапанов, а также по периметру коробки, как показано на рисунках ниже:



Вы можете воспользоваться бесплатной клейкой лентой с логотипом СДЭК, имеющейся у курьера или на ПВЗ СДЭК, или применить ту, что есть у Вас.

Для предупреждения несанкционированного вскрытия упаковки, после оклейки груза нанесите на место закрытия коробки (тубуса, ящика обрешётки) стикер безопасности «Опечатано! Не вскрывать».



Номер стикера безопасности укажите в накладной.

Совет от эксперта

Не используйте для оклейки и упаковки отправлений непрочные материалы, такие как бумажные клейкие ленты или малярный «скотч»

*Осмотр груза осуществляется согласно Регламенту оказания курьерских услуг.

СДЭК РАБОТАЕМ ВСЕГДА!

Маркировка

Маркировка отправления включает в себя обязательное нанесение транспортной этикетки на каждое грузовое место, а также оклейку манипуляционными знаками (стикерами/наклейками), предупреждающими о характере груза («хрупкое», направление размещения вложения «верх», и др.).

Транспортная маркировка



Этикетка, размер А6





Накладная, размер А5

Информация на этикетке/накладной должна быть чёткой, легко читаемой.

Разместите этикетку/накладную на каждой упаковке в специально отведённом месте, при его отсутствии – на верхней поверхности коробки, на лицевой части конверта или пакета. Для предотвращения ошибок считывания штрих кода не приклеивайте этикетки и накладные на складной шов упаковки. Не закрывайте этикетки и накладные другими стикерами, клейкой лентой или сопроводительными документами.

Совет от эксперта

Сделайте копию накладной и положите внутрь упаковки. Это поможет в опознании груза

Виды манипуляционных знаков



Для отправлений, требующих особо бережного отношения.
Данный знак нельзя клеить на конверты и пакеты.



Для отправлений, требующих определённого положения при транспортировке и хранении

Вы можете использовать аналогичные по смыслу манипуляционные знаки, имеющиеся у Вас, или получить бесплатные у курьера или на пункте выдачи заказов СДЭК. Наклейте данные знаки на коробку, как показано на рисунках ниже.





Совет от эксперта

Карманы «юнипак» с накладными и сопроводительными документами, транспортные этикетки и стикеры следует наклеивать на плоскую поверхность, захватывая краями клейкую ленту.