Приложение № 1 к Регламенту

Услуги и условия их оказания

Рассчитать ориентировочную стоимость доставки, а также проверить доступность услуг или режима доставки можно в «Калькуляторе» на Сайте /Мобильном приложении, указав направление доставки и весогабаритные характеристики Отправления.
Услуги/упаковка считаются заказанными Клиентом и подлежащими оказанию Исполнителем, если они указаны в конкретной накладной (заказе) в блоке «Услуги/сборы» и подлежат оплате в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре и/или Регламенте.
Необходимость оказания услуг определяется Клиентом самостоятельно. При заказе Клиентом услуги в обязательном порядке подлежит оплате Клиентом сбор, установленный для соответствующего вида услуг. Размер дополнительного сбора устанавливается исходя из особенностей Отправления, его весогабаритных характеристик и выбранного направления доставки.

Стоимость указана в российских рублях (руб.), для определения стоимости в иной валюте необходимо выбрать валюту расчёта в Калькуляторе на Сайте/Мобильном приложении. Указанная в настоящем Приложении стоимость услуг носит справочный характер и подлежит обязательной актуализации Клиентом до момента подтверждения заказа. Информацию об итоговой стоимости каждой услуги можно получить при оформлении конкретного заказа в Личном кабинете на сайте/Мобильном приложении, в ПВЗ или у закрепленного менеджера (при условии корректного заполнения Клиентом всех весогабаритных параметров Отправления и условий доставки в заказе). В случае расхождения стоимости услуг в настоящем Приложении и Калькуляторе, принимается стоимость услуг, указанная в Калькуляторе.

Услуги, сервисы и тарифы

Таблица №1

Наименование	Краткое описание
Авиакарго	Услуга срочной авиадоставки для вложений/предметов, разрешённых к авиаперевозке. Возможна отправка предметов специального назначения: - вложений, относящихся к категории опасных (с 1 по 9 класс опасности, кроме 7-го класса); - скоропортящихся (цветы, продукты, медикаменты) вложений; - негабаритных и тяжеловесных вложений. О возможности оказания услуги можно уточнить у закрепленного менеджера либо путем обращения в ПВЗ. В случае, если по созданному заказу отсутствует возможность оказания услуг, Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг в отношении конкретного Отправления. Для любых типов Клиентов.
Агентское вознаграждение/ Онлайн сбор	Дополнительный сбор за приём денежных средств (наложенный платёж) от Получателя (покупателя) за товар/услугу и перевод их Клиенту с договором по типу ИМ. Для ИМ — 3%. Для самозанятых в РФ — 5% от суммы, которую оплатил Получатель. Для Клиентов с договором по типу ИМ, кроме Республики Беларусь.
Аренда курьера у Отправителя/Аренда курьера у Получателя	Услуги за ожидание курьера. «Аренда курьера у Отправителя» оформляется при приеме Отправления. «Аренда курьера у Получателя» оформляется при доставке Отправления. Мин. оплата за 3 часа (1700 руб.), каждый последующий час 540 руб. Для всех типов Клиентов.
Блиц-экспресс	Срочная доставка документов и неопасных Отправленийна территории РФ к определенному часу (время доставки меньше, чем по услуге Супер-экспресс) — доставка в течение суток. Максимальный вес 5 кг. Для всех типов Клиентов.
Возврат	Экономичная наземная доставка невыкупленных товаров от Покупателя Продавцу (Клиенту). Стоимость возврата рассчитывается по весу Отправления, указанному в первоначальной (прямой) накладной на доставку. Может формироваться автоматически, после конечного статуса по заказу, либо по истечении срока хранения заказа. График формирования возвратов, ПВЗ/адрес получения возврата устанавливается в Договоре с Клиентом. Не применима для первоначальных (прямых) заказов (накладных). Для Клиентов с договором по типу ИМ.
Вывоз с Маркетплейсов	Услуга по забору возвратных и невостребованных товаров со складов Маркетплейсов с доставкой до ПВЗ или по нужному адресу. Заказ услуги осуществляется через Личный кабинет (ЛК). Стоимость услуги формируется в ЛК юридического лица (ЮЛ) и может меняться в ходе оказания услуг по доставке в случае необходимости оказания дополнительных услуг. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.

Выдача на паллете	Предоставление паллета и обмотка пленкой товара под доставку на Маркетплейсы. Применяется для сервиса Доставка до Маркетплейса. Стоимость - 650 рублей за 1 паллет. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Доставка до Маркетплейса	Услуга доставки товаров Клиента до Маркетплейсов по типам «Хранение продавца + доставка площадкой» (и «Хранение + доставка от площадки». Заказ услуги осуществляется через ЛК ЮЛ. Стоимость услуги формируется в ЛК ЮЛ и может меняться в ходе оказания услуг по доставке в случае необходимости оказания дополнительных услуг. Личный кабинет Маркетплейса (ЛК МП) - персональная веб-страница Клиента на сайте Маркетплейса, содержащая информацию о Клиенте и размещаемых им товарах, в том числе, включающая информацию о приемке, вывозе и доставке товаров на склад(-ах) Маркетплейса. Товар(-ы) – это товар(-ы) Клиента различного рода, переданные Исполнителю Клиентом, Маркетплейсом или третьим лицом по поручению Клиента, предназначенные для доставки или вывоза с Маркетплейса. Хранение продавца + доставка площадкой» - схема доставки, при которой Клиент получает один или несколько заказов от Маркетплейса и отправляет товар через Исполнителя с доставкой до 36 часов. При данном типе доставки на несколько заказов Клиента оформляется одна накладная, и при необходимости Исполнитель объединяет заказы Клиента в одно Отправление. «Хранение + доставка от площадки» - схема доставки, при которой Клиент формирует один заказ на Маркетплейс и отправляет его через Исполнителя. При таком типе доставки на каждый заказ Клиента оформляется одна отдельная накладная. **Клиент проинформирован и согласен со следующими условиями доставки Товаров до/с Маркетплейсов (МП):** Клиент обязан соблюдать требования МП в части упаковки, маркировки и комплектации Товаров, размещенных на сайте соответствующего МП. Клиент обязан предоставить полную информацию и документы, необходимые Исполнителю для доставки Товара на/с МП. Исполнитель вправе отказать в приемке Товара, не соответствующего требованиям МП, однако Исполнитель не обязан проверять соблюдение Клиентом указанных требований. Исполнитель также вправе отказать в вывозе Товара с МП, если упаковка не соответствует вложению и/или не пригодна для доставки и складской обработки, в том числе, в случае, если Товары могут причинить вред другим Отправлениям в процессе оказания услуг. Доставка и вывоз на/с МП осуществляется только в дни, указанные в расписании каждого конкретного склада доставки МП в соответствии с созданными Клиентом заявками в ЛК МП и Личном кабинете на Сайте. При доставке и/или приемке Товара на складе, МП может вскрыть упаковку Клиента для проверки Товара. При отказе от приемки со стороны МП, Товар может быть возвращен на склад Исполнителя во вскрытом виде. В этом случае, Исполнитель не проверяет количество и качество возвращенного Товара и осуществляет переупаковку и маркировку только тарных мест. В случае отказа МП от приемки Товара в связи с нарушением требований по упаковке, маркировке и т.п., Исполнитель вправе осуществить переупаковку и/или перемаркировку короба, паллетирование и/или выдачу на паллете, или иные услуги за счет Клиента. Стороны согласовывают оказание дополнительных услуг посредством телефонной связи, переписки в мессенджерах или в Личном кабинете на Сайте. В случае отказа МП от принятия/вывоза Товара по независящим от Исполнителя обстоятельствам, услуги Исполнителя считаются надлежаще оказанными и подлежат оплате со стороны Клиента в полном объеме. Товар передается Исполнителем на МП в соответствии с правилами, установленными соответствующим МП. Клиент извещен, что МП не предоставляют подтверждающие документы о получении и вывозе Товара в адрес Исполнителя, в связи с чем, они не могут быть предоставлены Клиенту. Клиент понимает и принимает данные риски. Факт сдачи/вывоза Товара отражается в статусе поставки в ЛК МП. Стоимость услуг указывается в Личном кабинете на Сайте и может быть увеличена в случае заказа Клиентом дополнительных услуг. При доставке Товара до МП срок бесплатного хранения Товара на складе Исполнителя составляет 3 (три) календарных дня, при вывозе Товара с МП – 7 (семь) календарных дней. Исполнитель вправе взимать плату за хранение Товара сверх установленного срока по тарифам, указанным в Личном кабинете на Сайте. Обязательным условием оказания данной услуги Исполнителем является оплата Клиентом дополнительного сбора за объявленную стоимость Товара, принятого Исполнителем. Сбор за объявленную стоимость Товара оплачивается по тарифам Исполнителя по соответствующей услуге. Объявленная стоимость должна быть указана в размере действительной стоимости Товара и подтверждаться товарно-сопроводительными документами. Стандартная ставка указана в описании сервиса «Дополнительный сбор за объявленную стоимость». Клиент уведомлен, что вывоз Товара с МП может быть осуществлен в иную дату, указанную Клиентом, в том числе, в связи с требованиями МП. Клиент обязуется вести себя добросовестно и направлять Исполнителю заявки на вывоз Товара с МП заблаговременно, в том числе, с учетом возможных переносов сроков доставки. Клиент принимает на себя риски, связанные с возможной утилизацией МП Товара Клиента и не вправе предъявлять соответствующих требований Исполнителю. Исполнитель не отвечает за действия МП и третьих лиц, причинивших ущерб Товарам Клиента. Исполнитель не осуществляет внутренний осмотр и пересчет Товаров, не проверяет количество Товара при получении от Клиента/МП. Клиент несет полную ответственность за содержимое и упаковку Товара. Клиент информирован, что при отправке хрупких Товаров требуется обязательное использование воздушно-пузырьковой пленки, покрывающей каждый из Товаров. Исполнитель не отвечает за упаковку и вложение Товара, если Товар передан (возвращен) Маркетплейсом в поврежденной упаковке либо Товар передан без нарушения целостности упаковки. Подробнее о сервисе на сайте. Услуга доступна только для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.

Доставка до ПВЗ Маркетплейса	Услуга доставки Товаров Клиента до ПВЗ Маркетплейса. Заказ услуги осуществляется через ЛК ЮЛ. Стоимость услуги формируется в ЛК ЮЛ и может меняться в ходе оказания услуг по доставке в случае необходимости оказания дополнительных услуг. Услуга доступна продавцам, работающим по схемам: Доставка силами продавца на Маркетплейсах. Доставка силами продавца – схема доставки, при которой Клиент отправляет Товар со своего склада через Исполнителя с доставкой до ПВЗ Маркетплейса или непосредственно до получателя. **Клиент проинформирован и согласен с условиями доставки Товаров до ПВЗ Маркетплейсов:** Клиент обязан соблюдать требования Маркетплейсов в части упаковки и комплектации Товаров, размещенных на сайте соответствующего Маркетплейса. На упаковке должны быть все необходимые маркировки, которые потребуются при сдаче Товара на ПВЗ Маркетплейса, которые прописаны в условиях использования модели доставки для продавца. Клиент обязан предоставить полную информацию и документы, необходимые Исполнителю для доставки Товара на ПВЗ Маркетплейса. Исполнитель вправе отказать в приемке Товара, не соответствующего требованиям Маркетплейса, однако Исполнитель не обязан проверять соблюдение Клиентом указанных требований. При отказе от приемки Товара Клиента со стороны ПВЗ Маркетплейса, Товар будет возвращен на склад Исполнителя с его последующим возвратом Клиенту. В случае отказа ПВЗ Маркетплейса от принятия Товара по независящим от Исполнителя обстоятельствам, услуги Исполнителя считаются надлежаще оказанными и подлежат оплате со стороны Клиента в полном объеме, в том числе услуги по возврату Товара Клиенту. При передаче Клиентом одновременно от 2-х Товаров и более, Клиент заранее дает свое согласие на добавление Исполнителем дополнительной услуги «Ожидание более 15 мин. у отправителя/получателя». Услуга добавляется в случае приема Товаров более 15 минут. Товар передается Исполнителем на МП в соответствии с правилами, установленными соответствующим Маркетплейсом. Клиент извещен, что Маркетплейсы не предоставляют подтверждающие документы о получении Товара, в связи с чем, они не могут быть предоставлены Клиенту. Клиент понимает и принимает данные риски. Факт сдачи/вывоза Товара отражается в статусе поставки в ЛК Маркетплейса. Обязательным условием оказания данной услуги Исполнителем является оплата Клиентом дополнительного сбора за объявленную стоимость Товара, принятого Исполнителем. Сбор за объявленную стоимость Товара оплачивается по тарифам Исполнителя по соответствующей услуге. Объявленная стоимость должна быть указана в размере действительной стоимости Товара и подтверждаться товарно-сопроводительными документами. Исполнитель не отвечает за действия ПВЗ Маркетплейса и третьих лиц, причинивших ущерб Товарам Клиента. Исполнитель не осуществляет внутренний осмотр и пересчет Товаров, не проверяет количество Товара при получении от Клиента/ПВЗ Маркетплейса. Клиент несет полную ответственность за содержимое и упаковку Товара. Клиент информирован, что при отправке Товаров требуется обязательное соблюдение Требований к упаковыванию и маркировке Отправлений (Приложение № 3). Для клиентов с договором по типу ИМ. Режим доставки — «склад-дверь», дверь-дверь», «постамат-дверь». Доступна для стран ЕАЭС.
Доставка день в день	Доставка Отправлений курьером по городу в пределах определенной территории в режиме «дверь-дверь» в день оформления заказа при условии оформления заказа до 21:00 по местному времени. Отправление — не более 25 кг расчетного веса, при этом размер одной стороны не должен превышать 50 см. Заказ оформляется в ЛК ЮЛ или посредством интеграции. Доступна дополнительная услуга «Объявление стоимости» с объявленной стоимостью Отправления до 50 000 рублей. Для территории Российской Федерации. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Доупаковка	Переупаковка коробов под доставку на Маркетплейсы. Применяется для сервиса Доставка до Маркетплейса. Стоимость – 150 рублей за короб. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Динамическая стоимость доставки	Сервис, обеспечивающий расчёт дополнительного сбора для Получателя за услуги доставки, исходя из порогов стоимости выкупленных товаров при частичной доставке. Пороги стоимости передаются вместе с заказом по API и содержат в себе границы и сумму дополнительного сбора для Получателя. Границы порогов стоимости не должны пересекаться. Порогов стоимости может быть неограниченное количество. Через интеграцию и в ЛК можно изменить и удалить пороги стоимости или удалить Заказ, если заказ в статусе «Создан». Для подключения сервиса необходимо обратиться к закреплённому менеджеру. Для Клиентов с договором по типу ИМ через интеграцию по Протоколу 2.0.
Дополнительный сбор за доставку	Указывается Интернет-магазином и оплачивается Получателем в момент вручения (полного или частичного). В случае полного отказа от заказа и необходимости принять оплату за доставку необходимо использовать сервис «Динамическая стоимость доставки». Для Клиентов с договором по типу ИМ
Доставка за 4 часа	Срочная доставка Отправлений курьером по городу в пределах определенной территории в режиме «дверь-дверь» в течение 4 часов с момента создания и оплаты заказа, в период с 8:00 до 22:00 по местному времени. Заказ на другой день не оформляется. Отправление — не более 25 кг расчетного веса, при этом размер одной стороны не должен превышать 50 см. Заказ оформляется в Мобильном приложении или на Сайте, оплата производится при оформлении заказа. При нарушении срока доставки более чем на 4 часа компенсация составляет 50%. Доступна дополнительная услуга «Объявление стоимости» с объявленной стоимостью Отправления до 50 000 рублей. Для территории Российской Федерации. Для Клиентов-физических лиц.

Доставка курьером	Дополнительная услуга доставки Отправлений до двери Получателя. Услуга предоставляется Получателю заказа с режимом «до склада». Для Отправлений весом до 25 кг. Стоимость - 190 рублей за первый кг. + 5 рублей за каждый последующий кг. Доступна для Получателей (Покупателей) Клиентов с договором по типу ИМ. Только на территории РФ.
Забор груза	Забор консолидированной партии заказов от Клиента до офиса (склада Исполнителя) в черте одного города для последующей отправки заказов до Получателей (не предполагает выдачу Отправлений Клиенту в офисе/склада-получателя Исполнителя). Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Запрет осмотра вложения	Дополнительная услуга, позволяющая Клиентам обозначить запрет проверки/осмотра содержимого Отправления до оплаты заказа (наложенного платежа). Нельзя сочетать в одном заказе вместе с «Примеркой» и/или «Частичной доставкой». Услуга может быть подключена бесплатно. Для Клиентов с договором по типу ИМ.
Клиентский возврат	Сервис для возврата Покупателями товаров в Интернет-магазин (ранее выкупленных полностью или частично). Сервис не автоматизирован. Заказы создаются путём копирования шаблона, согласованного Сторонами по Договору. Для подключения сервиса необходимо обратиться к закреплённому менеджеру. Стоимость доставки для Клиентского возврата оплачивается согласно тарифу по выбранной услуге доставки. Для Клиентов с договором по типу ИМ.
Магистральный экспресс	Экономичная наземная доставка Отправлений. Тариф доступен для всех Клиентов.
Маркировка	Маркировка коробов под доставку на Маркетплейсы. Применяется для сервиса доставка до Маркетплейс для РФ. Стоимость - 15 рублей за 1 стикер. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ
Наложенный платеж	Сумма наложенного платежа указывается Интернет-магазином в соответствующей накладной и оплачивается Получателем (за товар, который является вложением в соответствующее Отправление/услуги). Оплата наложенного платежа производится в момент вручения Отправления (полного или частичного). Сумма наложенного платежа согласована между ИМ и Получателем. При продаже товаров возникают правоотношения по договору купли-продажи, сторонами которого выступают, - с одной стороны Покупатель (Получатель, Потребитель), с другой стороны Продавец (Отправитель, Изготовитель, Импортер). Исполнитель не является стороной договора купли-продажи и не осуществляет продажу товаров. Исполнитель оказывает услуги по доставке товаров. Услуги доставки регламентированы условиями Договора возмездного оказания курьерских услуг и приложений к нему, который заключается между Исполнителем и Интернет-магазином. В рамках указанного Договора Исполнитель осуществляет прием денежных средств (наложенный платеж) за товары/услуги, которые впоследствии перечисляет в адрес Интернет-магазина (Отправителя, Продавца, Изготовителя, Импортера). В соответствии с применимым законодательством о защите прав потребителей, требования по качеству товара предъявляются Продавцу, либо уполномоченной организации (или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, изготовителю, импортеру). Соответственно, Исполнитель не несет ответственности за продажу товаров ненадлежащего качества. В том числе, из условий описанных выше следует, что Получатель (Покупатель, Потребитель) фактически оплачивает денежные средства за товары/услуги Интернет-магазину (Продавцу, Изготовителю, Импортеру, Компании дистанционной торговли). Для Клиентов с договором по типу ИМ, кроме Республики Беларусь.
Негабаритный груз	Сбор за доставку негабаритных Отправлений. Уплачивается, если есть хоть одно место с габаритами более 150 см. Не применяется, если расчет тарифа идет по объемному весу (когда расчетный вес — объемный вес). Если одна сторона > 1,5 м. – коэффициент 1,6 к базовому тарифу, если одна сторона > 2,2 м — коэффициент 2 к базовому тарифу. Тариф доступен для всех типов Клиентов.
Обрешетка	Дополнительная услуга по изготовлению деревянного каркаса для защиты хрупких, крупногабаритных и нестандартных Отправлений при транспортировке. Обрешетка фиксирует вложение и снижает риск повреждений, применяется к каждому месту отдельно и не предусматривает объединение нескольких мест в одну конструкцию. Отправление должно быть предварительно упаковано, при этом обрешетка является дополнительной защитой и не заменяет базовую упаковку. Ответственность за упаковку зависит от типа Клиента: для Клиентов без договора — на стороне Исполнителя, для Клиентов с договором — на стороне Клиента. Услуга увеличивает срок доставки (до +1 рабочего дня) и может повлиять на весогабаритные характеристики Отправления. Стоимость рассчитывается исходя из параметров каждого грузоместа. Ограничения по грузу: вес одного грузоместа — до 600 кг, габариты — до 800 см по одной стороне. Для авиа-перевозок без дополнительного согласования: вес — до 75 кг, габариты — до 110×110×85 см. Услуга доступна только для перевозок внутри ЕАЭС и не применяется для отправлений в/из дальнего зарубежья. Дополнительная услуга «Обрешетка» не предоставляется при оформлении услуг «Посылочка», «Супер-экспресс», «Блиц-экспресс», «СДЭК-Документы». Доступна для стран ЕАЭС.
Объявление стоимости	Дополнительный сбор за объявление стоимости предоставляется для Отправлений с объявленной стоимостью, не превышающей 400 000 рублей и с обязательным соблюдением Требований по упаковке (Приложение №3 к Регламенту), без привлечения страховой компании. Оформление услуги: Необходимо указать стоимость Отправления в заказе и оплатить дополнительный сбор. Изменение объявленной стоимости в накладной после начала движения Отправления не допускается. Объявленная стоимость Отправления указывается Клиентом в пределах действительной стоимости его вложения, которую Клиент сможет документально подтвердить

	при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено. Клиент обязуется в указанные Исполнителем сроки предоставить сканы документов (или по запросу Исполнителя - оригиналы либо заверенные копии документов, подтверждающие стоимость вложения), позволяющие определить имущественный интерес и идентифицировать Отправление, определить его стоимость, а также иных документов, необходимых для рассмотрения требования Клиента и принятия решения о возмещении ущерба. Документы, подтверждающие стоимость: - для новых вложений: товарная накладная, счет фактура, договор купли-продажи, чек, УПД, инвойс и др.; - для вложений бывших в употреблении (б/у), документы с учетом износа/амортизации, заключение торгово-промышленной палаты, независимых оценщиков, справка о балансовой стоимости и т.д. В случае непредоставления вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в возмещении ущерба. Доступная территория для сервиса - все доступные направления Исполнителя. Ограничения по размеру объявленной стоимости: - любых документов (из РФ и Ближнего Зарубежья) – до 5000 руб. (с дополнительным сервисом «Опись вложения документов» - до 10 000 рублей); - любых документов (из Дальнего Зарубежья: Болгария, Венгрия, Вьетнам, Германия, Израиль, Индия, Индонезия, Испания, Италия, Кипр, Литва, ОАЭ, Польша, Сербия, Великобритания, Таиланд, Финляндия, Чехия, Эстония, Молдавия, Канада, Греция, Япония, США, Турция и т.д.) — до 15 000 рублей (150$ США); - банковские карты от ФЛ с объявленной стоимостью до 5000 рублей; - вложений без документов, подтверждающих стоимость (в т.ч. б/у) — до 100 000 руб. Документы, подтверждающие реальную стоимость причиненного ущерба, могут быть истребованы в соответствии с п.8.15. Регламента, если у Исполнителя возникают обоснованные сомнения в соответствии объявленной стоимости действительной стоимости Отправления при возникновении претензии по утере или повреждению; - ювелирные изделия, коллекционные и юбилейные монеты, часы, изготовленных с использованием драгоценных металлов/или камней – до 399 999 руб. для РФ, 2,4 миллиона тенге для Республики Казахстан (РК), 1,3 миллиона драм для Армении (приём указанных изделий возможен только при условии заключения Клиентом и Исполнителем отдельного дополнительного соглашения к договору об особых условиях доставки ювелирных изделий). - программное обеспечение и иные объекты исключительных прав могут быть приняты с объявленной стоимостью до 5 000 рублей, - в/из/через территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики,, Запорожская область, Херсонская область — 150 000 руб. В заказе поле «Объявленная стоимость» обязательно к заполнению и имеет минимальные значения, которые не тарифицируются (кроме некоторых услуг. Информация по ним указана в описании в этом Приложении). Минимальная объявленная стоимость для Клиентов, заключивших Договор путем акцепта оферты на Сайте, составляет 999 рублей. Размеры минимальной объявленной стоимости для разных стран определяются в Калькуляторе. Дополнительный сбор при этом не начисляется. Для Клиентов с договором любого типа — поле «Объявленная стоимость» обязательна к заполнению. Для типа заказа «доставка» минимальное значение в поле - 1 рубль для РФ, 6,41 тенге для РК, 0,04 беларуский (бел.) рублей для Республики Беларусь (РБ), 1,13 сомов для Киргизии, 4,9 армянских (арм.) драма для Армении, 0,02 маната для Азербайджана, 0,04 лари для Грузии, 160,15 сумов для Узбекистана) Для Клиентов с договором по типу ИМ для всех типов заказов обязательный сбор 0,75% от объявленной стоимости Отправления. При отправке ювелирных изделий Клиентами с договором по типу ИМ обязательный сбор 0,95% от объявленной стоимости Отправления. Для Клиентов с договором по типу КУ (кроме услуги «сборный груз»): До 50 000 рублей — 0,8 %, но не менее 50 рублей; от 50 000 рублей — 0,75 %; от 100 000 рублей — 0,7 %; от 150 000 рублей — 0,6%; от 300 000 рублей — 0,55%; от 500 000 рублей — 0,5%; от 1 000 000 рублей — 0,45%. Для услуги «Сборный груз»: • объявленная стоимость до 50 000 рублей — 0,3%, но не менее 50 рублей; • от 50 000 рублей до 3 миллиона рублей — 0,2 %; • от 3 миллионов рублей до 50 миллионов рублей — 0,18 %; Для физических лиц фиксированная ставка сбора — 1%. Для всех типов Клиентов
Один офис	Только для территорий РФ, РК, РБ, Кыргызской Республики, Республики Армения, Турецкой Республики и Грузии. Сервис предоставляет возможность отправки и получения Отправлений в одном офисе, при условии, что офис отправителя и получателя совпадают (режим доставки склад-склад). Вес Отправления до 30 кг. Срок бесплатного хранения 3 рабочих дня. Тариф доступен всем Клиентам. Для Клиентов с договором по типу ИМ возможна доставка Отправлений только в адрес физических лиц.
Ожидание более 15 мин. у отправителя/ получателя	Услуга за ожидание курьера более 15 мин. у Отправителя/Получателя. Стоимость - 190 руб./час. Доступно для всех типов Клиентов

Опасный груз	Сбор за доставку Отправлений, относящихся к категории опасных. На международной доставке перечень опасных вложений может отличаться (необходимо дополнительно уточнять). Применяется только при использовании авиаперевозки. Сбор может не применяться для Клиентов с договором по типу ИМ, имеющие соответствующие ОКВЭД (46.45;47.75;20.42), для этого подключается сервис «Отмена дополнительного сбора за доставку опасного Отправления (вложения) для магазинов косметики», которые осуществляют отправки косметических/уходовых средств по территории РФ. Для подключения услуги необходимо обратиться к закрепленному менеджеру. Применяется коэффициент 1,5 к базовому тарифу. Для всех типов Клиентов.
Опись вложения документов	Только внутри РФ. Только для документов. Опись заполняется сотрудником Исполнителя и удостоверяется подписью Сторон. Клиент/Получатель обязан проверить соответствие документов описи вложения и отсутствие повреждений в момент получения Отправления. При выявлении несоответствий Стороны составляют Акт в соответствии с требованиями Регламента. Клиент/Получатель вправе направлять претензии в отношении вложения, если недостатки обнаружены в момент получения Отправления и составлен соответствующий Акт. Стоимость 85/115 руб. Для уточнения воспользуйтесь Калькулятором на Сайте/Мобильном приложении, указав направление доставки. Услуга доступна для всех типов Клиентов.
Оплата Получателем	Сбор за организацию приема оплаты с Получателя за оказанные услуги доставки. Добавляется автоматически системой в Калькуляторе, если в заказе выбран Плательщик за услуги — Получатель. Не применяется, если Отправитель или Получатель – Клиент с договором по типу ИМ или КУ. Стоимость услуг увеличивается на 20% к базовому тарифу, но не менее 100 рублей. Доступно для всех типов Клиентов
Организация выпуска дубликата сертификата безопасности	Дополнительная услуга по организации оформления на терминале аэропорта отправления в Китае дубликата сертификата безопасности (DGM / CNAS / MSDS) при отсутствии возможности у Отправителя передать оригинал указанного сертификата вместе с Отправлением. Документ подтверждает, что Отправление прошло проверку, не относится к категории опасных грузов и соответствует требованиям авиационной безопасности. Например, сертификат обязателен для отправлений, содержащих жидкости, порошки, элементы питания и др. Без предоставления сертификата такие Отправления не допускаются к авиаперевозке. Для оформления дубликата необходимо предоставить скан-копию оригинала сертификата безопасности и доверенность по форме Исполнителя от владельца сертификата. Услуга применяется при отправке Отправлений из Китая авиатранспортом и может быть оказана независимо от страны назначения. Дополнительная услуга может быть подключена через закрепленного менеджера при создании заказа или в процессе обработки отправления на терминале. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Организация магнитной экспертизы	Дополнительная услуга по организации проведения экспертизы Отправления на наличие магнитного или электромагнитного воздействия, способного повлиять на работу авиационного оборудования и систем безопасности воздушного судна. Экспертиза проводится службой авиационной безопасности или уполномоченной организацией на терминале аэропорта отправления в Китае в отношении Отправлений, содержащих товары, способные создавать магнитное или электромагнитное поле (например, электроприборы, зарядные устройства, игрушки с магнитными элементами и др.). Услуга применяется при отправке Отправлений из Китая авиатранспортом и может быть оказана независимо от страны назначения. По результатам экспертизы принимается решение о возможности доставки Отправления авиатранспортом или об отказе в этом с рекомендацией изменения способа доставки иным видом транспорта. Дополнительная услуга может быть подключена: через закрепленного менеджера при создании заказа, в процессе обработки Отправления на терминале либо автоматически по требованию авиаперевозчика при выявлении соответствующих характеристик Отправления с последующим уведомлением Клиента. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Организация страхования	Порядок оказания услуги регламентируется Приложением № 6 к Регламенту. Правила страхования расположены на официальных сайтах страховых компаний.
Паллетирование	Размещение консолидированных партий Отправлений на паллетах с последующей обмоткой стрейч плёнкой и фиксацией к основанию паллеты для формирования укрупнённого паллетоместа. Услуга доступна для отправлений по тарифу «Сборный груз» по всей географии действия данных тарифов и выполняется на ПФО и СЦ в момент первичного прихода Отправления. Услуга предоставляется по заявке Клиента при оформлении заказа (в ЛК ЮЛ) либо по запросу через сотрудника Исполнителя в заказе указывается количество паллет, на которые необходимо уложить места. Стоимость доставки может быть пересчитана с учётом изменения весогабаритных характеристик заказа с применением расчётного веса одной паллеты 28 кг. Ограничения: услуга оказывается только для отправлений по тарифу «Сборный груз»; в случае, если количества паллет, указанных в заказе, недостаточно, оказание услуги и добавление дополнительных паллет производится только после согласования с Клиентом по накладной. Услуга доступна для территорий: РФ, РК, РФ — РК, РК— РФ, РБ — РФ, РФ — РБ, Китай (Шанхай)-РФ.
Перемещение на ПВЗ	Дополнительный сбор применяется при смене доставки с режима «до двери» на режим «до склада»/«до почтомат» по инициативе Клиента. 1) Для услуг: Магистральный экспресс, Возврат, Сборный груз, Экономичный экспресс. - все страны, кроме РК, РБ — 190 руб. первый кг, далее 5 руб. каждый последующий кг. Сервис до 10 000 кг.; - РК — сервис до 1000 кг — 500 тенге; - РБ — 4,5 бел. руб. первый кг, далее 0,15 бел. руб. каждый последующий кг. Сервис до 1000 кг; 2) Для услуги СДЭК Документы. внутри России и из России в страны ЕАЭС – 110 руб. Из Казахстана — 500 тенге, из Беларуси - 2,5 бел. руб., из Армении - 400 арм. драм., из Киргизии - 110 сом. Сервис до 1 кг; 3) Для услуг: Экспресс без договора, Экспресс.

	- РФ (кроме Москвы), все страны (кроме РБ и РК) - 180 руб. первый кг, далее 5 руб. каждый послед. кг. Сервис до 100 000 кг. - Москва - 170 руб. Сервис до 10 000 кг. - РБ — 2,5 бел. руб. Сервис до 100 000 кг. - РК — 500 тенге. Сервис до 10 000 кг. 4) Для услуги Посылка (кроме внутригородских направлений), все страны кроме РК и РБ - 250 руб. первый кг, далее 5 руб. каждый послед. кг. Сервис до 10 000 кг. Для РК — 500 тенге. Сервис до 1000 кг. Для РБ — 4,5 бел. руб. первый кг, далее 0,15 руб. каждый послед. кг. Сервис до 1000 кг. Для внутригородских направлений РФ — 190 руб. до 2 кг, далее 5 руб. каждый послед. кг. Сервис до 10 000 кг. 5) Для услуги Экономичная посылка все страны кроме РК и РБ - 250 руб. первый кг, далее 5 руб. каждый послед. кг. Сервис до 10 000 кг; Для РК — 500 тенге. Сервис до 1000 кг. Для РБ — 4,5 бел. руб. первый кг, далее 0,15 руб. каждый послед. кг. Сервис до 1000 кг. 6) Для услуг: группы Супер-экспресс и услуг: Форвард Стандарт (Forward Standard), Зарубежный Экспресс Посылка (Parcel Express), Зарубежный Бизнес-стандарт Грузы (Business Cargo Standard), Зарубежный Бизнес-экспресс (Business Express), Зарубежный Стандарт Посылка (Parcel Standard), Зарубежное Экспедирование (Business Freight), Зарубежный Стандарт ИМ (E-com Standard), Зарубежный Бизнес-стандарт (Business Standard), Пакет клиентских документов, Зарубежный Экспресс ИМ (E-com Express), Зарубежный Стандарт Документы (Documents Standard), Зарубежный Бизнес-эконом Грузы (Business Cargo Economy), Зарубежный Экспресс Документы (Documents Express), Зарубежный Бизнес-эконом (Business Economy), Зарубежный Бизнес-экспресс Грузы (Business Cargo Express), Зарубежный Эконом ИМ (E-com Economy), Зарубежный Эконом Посылка (Parcel Economy), Форвард Экспресс (Forward Express)в режимах: дверь-склад, дверь-почтомат - 0 руб. Сервис до 100 000 кг; 7) Для услуг: Зарубежный Экспресс Посылка (Parcel Express), Зарубежный Бизнес-стандарт Грузы (Business Cargo Standard), Зарубежный Бизнес-экспресс (Business Express), Зарубежный Стандарт Посылка (Parcel Standard), Зарубежное Экспедирование (Business Freight), Зарубежный Стандарт ИМ (E-com Standard), Зарубежный Бизнес-стандарт (Business Standard), Зарубежный Экспресс ИМ (E-com Express), Зарубежный Стандарт Документы (Documents Standard), Зарубежный Бизнес-эконом Грузы (Business Cargo Economy), Зарубежный Экспресс Документы (Documents Express), Зарубежный Бизнес-эконом (Business Economy), Зарубежный Бизнес-экспресс Грузы (Business Cargo Express), Зарубежный Эконом ИМ (E-com Economy), Зарубежный Эконом Посылка (Parcel Economy) в режимах: дверь-склад, дверь почтомат– 80 руб. Сервис до 10 000 кг. Доступно для всех типов Клиентов.
Переезд	Сервис выдачи документов для физических лиц при перевозке личных вещей для компенсации транспортных расходов работодателем. Оформляется заказами с типом «Доставка». Тарификация по тарифам для ФЛ. Документы предоставляются бесплатно по запросу в ПВЗ или онлайн на сайте. Доступен только для физических лиц. Доступен для территории РФ.
Печать Ч/Б А4	Услуга по односторонней черно-белой печати электронных файлов на бумаге формата А4. При наличии технической возможности в ПВЗ, выполняется одностороннее черно-белое копирование документов на бумаге аналогичного формата. Для печати принимаются файлы в форматах PDF, DOCX, XLSX, JPG, PNG. Файлы предоставляются на съемном флеш-накопителе либо направляются на электронную почту ПВЗ. В оказании услуги может быть отказано: - при обнаружении вредоносного программного обеспечения в предоставленных файлах или на съемном флеш-накопителе, - наличие в предоставленных файлах/документах информации, распространение которой запрещено законодательством РФ, - отсутствие технической возможности оказания услуги (неисправность оборудования), - отсутствие расходных материалов (бумаги, тонера и т.п.). В услугу не входит редактирование или распознавание файлов, цветная или двухсторонняя печать, использование бумаги формата, отличного от А4, не производятся. Стоимость услуги — 25 руб. за 1 лист. Услуга предоставляется на территории Российской Федерации. Для всех типов Клиентов.
Платное хранение	Услуга предоставляется на территории Российской Федерации. Доступна для всех типов заказов в режиме «до склада». Услуга подключается получателем отправления в личном кабинете или при обращении в СДЭК. Срок хранения: 1, 3, 7 (стоимость — 30, 90, 210 рублей соответственно). Общий срок хранения с учетом продлений — не более 30 календарных дней.
Повторная поездка	Дополнительный сбор применяется, если Клиент по своей инициативе не смог отправить/принять Отправление в согласованный ранее период времени. Стоимость формируется исходя из веса Отправления. Для всех типов Клиентов, кроме ИМ: повторная поездка рассчитывается по тарифу на доставку по городу-получателю по услуге Экспресс в зависимости от веса Отправления. Для ИМ: повторная поездка рассчитывается по тарифу на доставку по городу-получателю по услуге «Посылка» в режиме склад - дверь (до 29 кг. Включительно)/Экспресс склад - дверь (от 30 кг. и более). Доступно для всех типов Клиентов

Погрузо-разгрузочные работы («Погрузо-разгрузочные работы у отправителя»* «Погрузо-разгрузочные работы у получателя»*) («Подъем на этаж ручной»* «Спуск с этажа ручной»*)	Погрузо-разгрузочные работы у отправителя» - услуга, включающая в себя погрузку и перемещение Отправлений от входной двери в помещение Отправителя до лифта, расположенного на этаже Отправителя, спуск с этажа Отправителя на лифте, перемещение Отправления с 1 этажа по адресу отправки до транспортного средства курьера (но не более 50 метров), а также погрузку Отправления в транспортное средство курьера. «Погрузо-разгрузочные работы у получателя» - услуга, включающая в себя разгрузку и перемещение Отправлений из автомобиля курьера до 1 этажа по адресу доставки, подъем на этаж Получателя на лифте и перемещение от лифта, расположенного на этаже Получателя, до входной двери в помещение Получателя. В тех случаях, когда у Отправителя/Получателя по адресу доставки отсутствует лифт, либо возможность им воспользоваться (сломан, Отправление не проходит в него по габаритам и т.п.), а самостоятельно осуществить подъем Отправления на необходимый этаж или спуск с необходимого этажа у Клиента/Отправителя/Получателя отсутствует, Клиент вправе заказать услугу «Подъем на этаж ручной» или «Спуск с этажа ручной». Данные услуги применимы исключительно совместно с услугой «Погрузо-разгрузочные работы у получателя»/«Погрузо-разгрузочные работы у отправителя» соответственно и отдельно не оказываются Исполнителем. «Подъем на этаж ручной» – услуга, включающая осуществление перемещения Отправления от первого этажа здания, расположенного по адресу доставки, на этаж Получателя, указанный в заказе, без использования лифта. «Спуск с этажа ручной» – услуга, включающая осуществление перемещения Отправления с этажа Отправителя до первого этажа здания, расположенного по адресу отправки, без использования лифта. **Услуги применяются в отношении Отправлений с физическим весом более 30 кг и режимом доставки «от/до двери».** <u>Требования к Отправлениям:</u> Для оказания услуги без дополнительного предварительного согласования с Исполнителем Отправление должно соответствовать следующим характеристикам: - Расчетный вес всех мест Отправления составляет не более 1500 кг; - Расчетный вес одного места Отправления составляет не более 90 кг.; - Сторона отправления не превышает 220 сантиметров с учётом транспортной упаковки; - Отсутствуют особенности транспортировки (например, только стоя, только на боку/ребром, хрупкий груз и т.п.). *Под особенностями транспортировки понимаются условия, отличающиеся от обычных условий доставки, погрузки/разгрузки, обработки и/или хранения, требующие обязательного соблюдения при осуществлении доставки Отправления в целях недопущения причинения Отправлению вреда (в том числе, но не ограничиваясь: транспортировка исключительно в вертикальном положении, хрупкий груз и т.п.).* В случаях, когда Отправление не соответствует вышеуказанным характеристикам, либо имеют особенности транспортировки, оказание услуг в отношении таких Отправлений возможно исключительно по предварительному согласованию с Исполнителем, не менее, чем за 24 часа до желаемого времени прибытия курьера. Заказ услуг доступен через Личный кабинет (для юридических лиц), Мобильное приложение (для юридических лиц), с помощью интеграции с программным комплексом СДЭК https://www.cdek.ru/clients/integrator.html., непосредственно в офисе, либо через контакт-центр. **Услуги доступны не во всех офисах Исполнителя. О возможности оказания услуги можно уточнить у закрепленного менеджера, либо путем обращения в контакт-центр Исполнителя. В случае, если по созданному заказу отсутствует возможность оказания услуг, Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг в отношении конкретного Отправления.* Исполнитель имеет право отказать в оказании вышеуказанных услуг также в случаях, если со стороны Клиента/Отправителя/Получателя нарушаются условия оказания услуг; оказание услуг, когда это требуется, не было согласовано с Исполнителем; Отправление по своим характеристикам не соответствует установленным требованиям, в т.ч. в случаях, когда расчетный вес, иные параметры Отправления превышают заявленные/согласованные и/или выходят за рамки установленных характеристик, и/или имеют особенности транспортировки; Отправление имеет острые грани или иные конструктивные особенности, способные привести к нанесению уполномоченным лицам Исполнителя повреждений или травм; в случаях, если при отсутствии заказа услуги «Подъем на этаж ручной» или «Спуск с этажа ручной», имеющийся лифт находится в нерабочем состоянии либо отсутствует возможность им воспользоваться, в том числе, когда Отправление по своим габаритам не помещается в имеющийся рабочий лифт, а также в случае, если расстояние от транспортного средства курьера до входной двери в здание составляет более 50 м. Во всех вышеперечисленных случаях, доставка Отправления от транспортного средства курьера до входной двери в помещение или от входной двери в помещение до транспортного средства курьера (включая подъем/спуск на этаж/с этажа), а также загрузка Отправления в кузов транспортного средства курьера или выгрузка из него, осуществляется силами Клиента/Отправителя/Получателя. Стоимость рассчитывается исходя из региона и веса Отправления. Расчет производится в Калькуляторе в конкретном заказе в ЛК/в офисе/по контактным телефонам, указанным на Сайте. Для услуг подъема/спуска также учитывается количество этажей. Для всех типов Клиентов.
Посылка	Доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от Продавца Покупателю). Максимальный вес (объёмный / физический) — 50 кг. Для Клиентов с договором по типу ИМ.
Посылка без	Экономичная наземная доставка для физических лиц. Тариф применим при отправке из Омска, Челябинска, Санкт-Петербурга, Калининграда, Тюмени и Сургута по РФ и

договора	странам ЕАЭС. Максимальный вес (объёмный / физический) — 50 кг. Тариф доступен только для физических лиц.
Посылочка	Экономичная доставка Отправлений между физическими лицами, является «коробочной услугой». Под термином коробочная услуга понимается комплексная услуга Исполнителя, в стоимость которой включены следующие опции: короб для упаковки Отправления и опция «Объявление стоимости Отправления». Минимальный размер объявленной стоимости и минимальный сбор составляют в: - РФ — 5 000 российских рублей, минимальный доп сбор — 50 рублей; - Белоруссии — 200 белорусских рублей, минимальный доп сбор — 2 белорусских рубля; - Киргизии — 6 000 киргизских сом, минимальный доп сбор — 60 киргизских сомов; - Казахстане — 32 000 тенге, минимальный доп сбор — 320 тенге. Список опций в составе коробочной услуги изменению не подлежит. В случае несогласия с любым из условий оказания услуги Посылочка, Клиент вправе воспользоваться иными услугами Исполнителя по доставке Отправлений. Услуга работает в режиме склад-склад во всех странах, где она доступна в Калькуляторе. Габариты и вес соответствующих коробов: XS, S, M, L, XL (этот размер доступен только для РФ) указаны на сайте. Подробнее об услуге на сайте. Тариф доступен только для физических лиц.
Преалерт	Сервис по приему заранее заявленного консолидированных Отправлений. Клиент заранее передает дату, список заказов и весогабаритные характеристики. Для Клиентов с договором по типу ИМ.
Примерка	Дополнительная услуга предоставляющую возможность примерить вложение на ПВЗ, либо дома у Получателя (при доставке курьером). Не совместима с дополнительным сервисом «Запрет осмотра вложения». Услуга не тарифицируется. Для Клиентов с договором по типу ИМ.
Проверка фото	Услуга проверки фотографий, сделанных в рамках услуги «Фото документов». Условия согласовываются с Клиентом дополнительно. Для подключения услуги необходимо обратиться к закреплённому менеджеру. Стоимость 100 руб. за пакет в 10 фото, далее 10 руб./фото. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ
Профи	Услуга для физических лиц. Особенности: - оформление только в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении; - ответственность за соблюдение требований к упаковке, согласно Приложению №3 к Регламенту и отсутствие запрещенных вложений, согласно Приложению №2 к Регламенту несет отправитель; - доступные режимы: склад-склад и склад-почтомат. - максимальный физический вес - 12 кг, габариты (см) 31×25x38; - тариф действует только по РФ; - доступен сервис «Надёжная сделка». Тариф доступен только для физических лиц.
Реверс	Услуга доставки «туда-обратно». Услуга заключается в автоматическом создании накладной на обратную доставку (Отправителю либо на иной выбранный адрес / ПВЗ) согласно условиям, зафиксированным в Договоре. Для подключения услуги необходимо обратиться к закреплённому менеджеру. Стоимость доставки прямого и обратного заказа формируется согласно выбранным для них услугам доставки. Клиент может указать объявленную стоимость в обратном заказе. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Сборный груз	Экономичная доставка тяжеловесных Отправлений наземным видом транспорта. Минимальный тарифицированный вес указан в Калькуляторе по направлениям доставки (на Сайте/Мобильном приложении). Подробнее о сервисе на сайте. Максимальный вес одного места в Отправлении - 1000 кг. Максимальный размер одного места в Отправлении (длина х ширина х высота) 300x200x200 см Для Клиентов-юридических лиц.
СДЭК Документы	Быстрая экономичная доставка документов из/в/по ЕАЭС. Максимальный вес - 0,7 кг. Упаковка: только конверт А4 компании СДЭК Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Скан документов	Для подтверждения факта доставки на указанный адрес электронной почты Клиента предоставляется скан документов с подписью Получателя. Стоимость - 50 руб./накладная. Для всех типов Клиентов

Супер-экспресс	Срочная доставка Отправления до определенного часа. Не более 1 места в заказе. Есть ограничения по весу и габаритам, в зависимости от направления (см. Калькулятор на Сайте/Мобильном приложении). Тарифный срок доставки Отправления сохраняется в случае передачи Клиентом Отправления до 15 час. 00 в день приема/забора отправления. Если Отправление передано на доставку после 15 час. 00 мин, то срок доставки увеличивается на один рабочий день к тарифному сроку. Для всех типов Клиентов
Таможенное оформление	Дополнительная услуга, включенная автоматически в стоимость услуг Зарубежный Бизнес-экспресс, Зарубежный Бизнес-стандарт, Зарубежный Бизнес-эконом по направлениям РФ – МИР* – РФ при проведении таможенного оформления на территории соответствующей страны ЕАЭС таможенным представителем** за проведение таможенного декларирования по Декларация на товары для экспресс-грузов (ДТЭГ), применимо для грузов, стоимость товаров в которых для импорта - не превышает 200 евро, для экспорта – до 1000 евро.
Таможенное оформление Бизнес 200+ импорт	Дополнительная услуга для услуг Зарубежный Бизнес-экспресс Грузы, Зарубежный Бизнес-стандарт Грузы, Зарубежный Бизнес-эконом Грузы по направлениям МИР* – РФ при проведении таможенного оформления на территории соответствующей страны ЕАЭС таможенным представителем** за проведение таможенного декларирования по Декларации на товары (ДТ), не зависимо от стоимости товаров. Обязательна для грузов, стоимость товаров которых составляет более 200 евро. Для грузов, стоимостью до 200 евро – по желанию Клиента или если товары требуют обязательного декларирования по ДТ для дальнейшей работы с ними
Таможенное оформление Бизнес 1000+ экспорт	Дополнительная услуга для услуг Зарубежный Бизнес-экспресс Грузы, Зарубежный Бизнес-стандарт Грузы, Зарубежный Бизнес-эконом Грузы по направлениям РФ – МИР* при проведении таможенного оформления на территории соответствующей страны ЕАЭС таможенным представителем** за проведение таможенного декларирования по Декларации на товары (ДТ), не зависимо от стоимости товаров. Обязательна для грузов, стоимость товаров которых составляет более 1000 евро. Для грузов, стоимостью до 1000 евро – по желанию Клиента или если товары требуют обязательного декларирования по ДТ для дальнейшей работы с ними
Самостоятельное таможенное оформление Бизнес импорт	Дополнительная услуга для услуг Зарубежный Бизнес-экспресс Грузы, Зарубежный Бизнес-стандарт Грузы, Зарубежный Бизнес-эконом Грузы по направлениям МИР* – РФ за предоставление документов и сведений для проведения импортного таможенного оформления грузов между юридическими лицами силами привлеченного Клиентом таможенного брокера. В стоимость входит сбор и предоставление Клиенту документов и сведений для проведения таможенного оформления, а также проверка декларации после выпуска сторонним таможенным брокером.
Самостоятельное таможенное оформление Бизнес экспорт	Дополнительная услуга для услуг Зарубежный Бизнес-экспресс Грузы, Зарубежный Бизнес-стандарт Грузы, Зарубежный Бизнес-эконом Грузы по направлениям РФ – МИР* за предоставление документов и сведений для проведения экспортного таможенного оформления грузов между юридическими лицами силами привлеченного Клиентом таможенного брокера. В стоимость входит сбор и предоставление Клиенту документов и сведений для проведения таможенного оформления, а также проверка декларации после выпуска сторонним таможенным брокером.
Тяжелый груз	Сбор за доставку тяжёлых Отправлений. Если вес 1 места от 75 кг до 200 кг - тариф увеличивается на 18 руб. за каждый кг. Если вес 1 места более 200 кг - тариф увеличивается на 25 руб. за каждый кг. Для всех типов Клиентов
ТО для последней мили	Сервис, включающий в себя услуги таможенного оформления Отправлений в РФ, пересылаемых силами Клиента из-за рубежа до СВХ (склад временного хранения) в РФ и доставки до конечного Получателя в РФ. Доступен для заказов в режимах: «склад-склад», «склад-дверь». Расчет производится в Калькуляторе в конкретном заказе в Личном кабинете/в офисе Исполнителя/ по контактным телефонам, указанным на Сайте. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Уведомления о статусе заказа	Набор дополнительных услуг, предоставляющих Клиентам возможность информировать Получателей заказов о ключевых этапах доставки с помощью СМС (для мобильных номеров РФ): - «Уведомление о создании заказа» - «Уведомление о приёме на доставку» - «Уведомление о прибытии заказа» - «Уведомление об окончании срока хранения» - «Уведомление о вручении заказа» Сервис можно подключить в Личном Кабинете в разделе « СМС-уведомления». Оповещения доставляются путем отправки СМС. Стоимость - 13р./оповещение Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
СМС уведомление	Услуга в виде СМС на мобильный телефон для абонентов РФ. Уведомления включают: - СМС (для получателя о передаче заказа в СДЭК для отправки; - СМС (о прибытии заказа в пункт выдачи (для получателя и отправителя); - СМС (о передаче курьеру для доставки (для получателя и отправителя); - СМС (для Отправителя о вручении.

	Услуга считается оказанной, если было отправлено хотя бы одно сообщение. 50 руб./услуга (заказ/накладная). Для Клиентов, заключивших Договор путем акцепта оферты на Сайте или в Личном кабинете.
Уведомление о перемерах	Услуга в виде оповещения на электронную почту. Для активации сервиса Клиенту необходимо обратиться к закрепленному менеджеру. Уведомления (консолидированный файл по заказам с повышенной стоимостью заказов после проведения перемера) рассылаются один раз в сутки в 08:00 по московскому времени. Не тарифицируется. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Упаковка	География (единая для всех видов упаковки): доставка внутри города/региона/страны. Доставка между странами ЕАЭС (РФ, Белоруссия, Казахстан, Армения, Киргизия). Со стоимостью услуги можно ознакомиться в Калькуляторе на сайте Исполнителя/Мобильном приложении Исполнителя. Наличие необходимого количества упаковки необходимо уточнять в ПВЗ, где планируется отправка (или покупка). Полный перечень упаковки, а так же ее характеристики размещены на сайте.
Фото документов	Услуга фотографирования сопроводительных документов и отправка фото Клиенту. Доступна при наличии услуги в Договоре и настроенном Фотопроекте/шаблоне заданий. Выбирается в заказе (накладной). Фактические начисления за эту услугу производятся после самого факта фотографирования. Количество фото ограничено количеством, указанным в Шаблоне задания в Договоре. Для подключения услуги необходимо обратиться к закреплённому менеджеру. Стоимость 200 руб. за пакет в 10 фото, далее 10 руб./фото. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Фулфилмент	Фулфилмент - это комплекс услуг по приемке на хранение, организации складирования товара, маркировки штрих-кодом товаров, предпочтовой подготовки (комплектации товара, упаковке Отправлений) и выдаче или передачи заказов на доставку Получателям, оказываемых Исполнителем на условиях и по тарифам, указанным в ЛК Фулфилмента и выбранных Клиентом в ЛК Фулфилмента и/или условия и тарифы по которым определяются Клиентом и Исполнителем в Договоре, заключенном между Сторонами путем подписания текста Договора на бумажном носителе. Личный кабинет Фулфилмента (ЛК Фулфилмента) - персонализированная и защищенная паролем веб-страница на сайте в Личном кабинете Клиента (раздел 1 настоящего Регламента), предназначенная для отслеживания информации о движениях Товара Клиента, находящихся на ответственном хранении у Исполнителя, о наличии и исполнении Заказов, об остатках Товаров Клиента на определенную дату, находящихся у Исполнителя. На ЛК Фулфилмента распространяются положения, установленные разделом 1 настоящего Регламента. Услуги по фулфилменту оказываются Исполнителем, при условии создания Клиентом ЛК Фулфилмента, путем нажатия кнопки «Фулфилмент» в Основном Личном кабинете Клиента и присоединения к Соглашению об оказании услуг фулфилмента, путем проставления отметки «V» на веб-странице в Основном Личном Кабинете о принятии условий указанного в настоящем пункте Соглашения. Исполнитель оказывает Клиенту услуги на условиях и в порядке, установленных настоящим Регламентом, а также Соглашением об оказании услуг фулфимента. Соглашение об оказании услуг фулфилмента является неотъемлемой частью Договора. Конкретный объем оказываемых Исполнителем услуг по фулфилменту, а соответственно и размер вознаграждения Исполнителя определяются фактически оказанными Исполнителем услугами, выбранными Клиентом в его ЛК Фулфилмента по установленным в ЛК Фулфилмента Тарифам Исполнителя. Клиент признает, что в целях определения размера вознаграждения используются исключительно данные Исполнителя. Для Клиентов с договором по типу ИМ.
Хранение на складе	Дополнительный сбор за хранение на складе Исполнителя свыше бесплатного периода: - для Клиентов с договором по типу ИМ, КУ и физических лиц хранение первые 7 дней — бесплатно; - для услуг «Доставка до Маркетплейса» и «Сборный груз» – первые 3 дня бесплатно. - для доставки в режиме «до почтомата» - первые 7 дней — бесплатно. Начиная с 8-х суток/4-х суток, плата за хранение осуществляется по следующим тарифам: для ИМ и физических лиц - 30 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни; для Клиентов с договором по типу КУ: - Отправления (1 место размером до 25х40х60см) - 15 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни; Отправления (1 место размером более 25х40х60см) - 30 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни. для услуги Сборный груз – 10% от стоимости доставки Отправления за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни. Для всех типов Клиентов.
Частичная доставка	Услуга, позволяющая его Получателю выкупить одну/несколько позиций и отказаться от остальных. Не тарифицируется. Для Клиентов с договором по типу ИМ.
Экономичная посылка	Экономичная наземная доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от Продавца Покупателю). Максимальный вес - 50 кг. Для Клиентов с договором по типу ИМ.

Экспресс	Экспресс-доставка Отправлений. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ
Экспресс без договора	Экспресс-доставка Отправлений. В стоимость доставки включена опция «Объявление стоимости Отправления». Минимальный размер объявленной стоимости и минимальный сбор составляют в: - РФ — 5 000 российских рублей, минимальный дополнительный сбор — 50 рублей; - Армении — 25 000 армянских драм, минимальный дополнительный сбор — 250 армянских драм; - Азербайджана — 100 азербайджанских манат, минимальный дополнительный сбор — 1 азербайджанская маната; - Белоруссии — 200 белорусских рублей, минимальный дополнительный сбор — 2 белорусских рубля; - Грузии — 200 лари, минимальный дополнительный сбор — 2 лари; - Киргизии — 2 900 киргизских сом, минимальный дополнительный сбор — 29 киргизских сомов; - Казахстане — 32 000 тенге, минимальный дополнительный сбор — 320 тенге; - Узбекистане — 800 000 сум, минимальный дополнительный сбор — 8 000 сум. Опцию «Объявление стоимости Отправления» исключить невозможно. В случае несогласия с этим условием, Клиент вправе воспользоваться иными услугами и тарифами Исполнителя по доставке Отправлений. Для Клиентов, заключивших Договор путем акцепта оферты на Сайте или в Личном кабинете.
18+ для РФ	Сервис проверки возраста Получателя. Режим доставки – склад-склад, склад-дверь, дверь-склад, дверь-дверь. Стоимость - 50 рублей. Для Клиентов с договором по типу ИМ или КУ.
Доставка силами продавца	Для территории РФ. Максимальный вес 50 кг. Тариф доступен только для доставки с Маркетплейсов по схемам «Доставка силами продавца» и «Хранение продавца + доставка площадкой». Тариф доступен только для клиентов, которые передают заказы через интеграцию. Для клиентов с договором по типу ИМ.
Зарубежное экспедирование	Услуга для индивидуального расчёта стоимости и индивидуального сопровождения международной доставки крупногабаритного груза весом от 30 кг грузоместа расчётный вес (вес к оплате). Общий вес по заказу должен быть не менее 100 кг.
Зарубежный Стандарт ИМ	Стандартная международная доставка товаров для Клиентов с договором по типу ИМ.
Зарубежный Эконом ИМ	Экономичная международная доставка товаров для Клиентов с договором по типу ИМ.
Зарубежный Экспресс ИМ	Международная доставка товаров для Клиентов с договором по типу ИМ Есть ограничения по видам вложений: дополнительную консультацию можно получить, обратившись в контактный центр на международную линию (соединение автоматическое по голосовой команде).
Зарубежный Экспресс Посылка	Быстрая международная доставка для Клиентов-физических лиц.
Зарубежный Стандарт Посылка	Стандартная международная доставка для Клиентов-физических лиц.
Зарубежный Эконом Посылка	Экономичная международная доставка для Клиентов-физических лиц.
Зарубежный Бизнес-экспресс	Международная экспресс-доставка отправлений между юридическими лицами, по направлениями МИР* – ЕАЭС – МИР* при проведении таможенного оформления на территории соответствующей страны ЕАЭС таможенным представителем** по Декларация на товары для экспресс-грузов (ДТЭГ), применимо для грузов, стоимость товаров в которых для импорта - не превышает 200 евро, для экспорта – до 1000 евро. Услуга по таможенному декларированию в РФ автоматически добавляется к заказу.
Зарубежный Бизнес-стандарт	Стандартная международная доставка отправлений между юридическими лицами, для импорта в ЕАЭС и экспорта из ЕАЭС при проведении таможенного оформления на территории соответствующей страны ЕАЭС таможенным представителем** по Декларация на товары для экспресс-грузов (ДТЭГ), применимо для грузов, стоимость товаров в которых для импорта - не превышает 200 евро, для экспорта – до 1000 евро. Услуга по таможенному декларированию в РФ автоматически добавляется к заказу.
Зарубежный Бизнес-эконом	Экономичная международная доставка отправлений между юридическими лицами, для импорта в ЕАЭС и экспорта из ЕАЭС при проведении таможенного оформления на территории соответствующей страны ЕАЭС таможенным представителем** по Декларация на товары для экспресс-грузов (ДТЭГ), применимо для грузов, стоимость товаров в которых для импорта - не превышает 200 евро, для экспорта – до 1000 евро. Услуга по таможенному декларированию в РФ автоматически добавляется к заказу.

Зарубежный Бизнес-экспресс Грузы	Международная экспресс-доставка отправлений между юридическими лицами, для импорта в ЕАЭС и экспорта из ЕАЭС при проведении таможенного оформления на территории соответствующей страны ЕАЭС таможенным представителем** по Декларация на товары (ДТ), не зависимо от стоимости перемещаемых товаров, а так же для грузов, таможенное оформление которых на территории РФ осуществляется силами привлеченного Клиентом таможенного брокера. Дополнительные услуги по таможенному декларированию не входят в стоимость услуги и выбираются дополнительно под потребность клиента (см. услуги: Таможенное оформление 200+ Бизнес импорт, Таможенное оформление Бизнес 1000+ экспорт, Самостоятельное таможенное оформление импорт, Самостоятельное таможенное оформление экспорт).
Зарубежный Бизнес-стандарт Грузы	Стандартная международная доставка отправлений между юридическими лицами, для импорта в ЕАЭС и экспорта из при проведении таможенного оформления на территории соответствующей страны ЕАЭС таможенным представителем** по Декларация на товары (ДТ), не зависимо от стоимости перемещаемых товаров, а так же для грузов, таможенное оформление которых на территории ЕАЭС осуществляется силами привлеченного Клиентом таможенного брокера. Дополнительные услуги по таможенному декларированию не входят в стоимость услуги и выбираются дополнительно под потребность клиента (см. услуги: Таможенное оформление 200+ Бизнес импорт, Таможенное оформление Бизнес 1000+ экспорт, Самостоятельное таможенное оформление Бизнес импорт, Самостоятельное таможенное оформление Бизнес экспорт).
Зарубежный Бизнес-эконом Грузы	Экономичная международная доставка отправлений между юридическими лицами, для импорта в ЕАЭС и экспорта из ЕАЭС при проведении таможенного оформления на территории соответствующей страны ЕАЭС таможенным представителем** по Декларации на товары (ДТ) не зависимо от стоимости перемещаемых товаров, а так же для грузов, таможенное оформление которых на территории ЕАЭС осуществляется силами привлеченного Клиентом таможенного брокера. Дополнительные услуги по таможенному декларированию не входят в стоимость услуги и выбираются дополнительно под потребность клиента (см. услуги: Таможенное оформление 200+ Бизнес импорт, Таможенное оформление Бизнес 1000+ экспорт, Самостоятельное таможенное оформление Бизнес импорт, Самостоятельное таможенное оформление Бизнес экспорт).
Зарубежный Экспресс Документы	Быстрая международная доставка документов для всех типов Клиентов.
Зарубежный Стандарт Документы	Стандартная международная доставка документов для всех типов Клиентов.
** под таможенным представителем понимается: на территории РФ – таможенный брокер ООО «СДЭК-Глобал», на территории иных стран ЕАЭС – привлеченный Исполнителем по услуге таможенный представитель. *МИР – любые государства за исключением стран ЕАЭС.	

Таблица №2

Основания и размер ответственности Исполнителя

Тип нарушения	**Размер ответственности**	**Тип клиента/Договора**
Несвоевременное перечисление Клиенту стоимости реализованного Клиентом Получателю товара (кроме Республики Беларусь).	0,2 % от подлежащего перечислению размера денежных средств за каждый день просрочки, но не более 20 % от размера задолженности, подлежащей перечислению.	Договор по типу ИМ
Нарушение сроков доставки Отправлений	3% от стоимости услуги по доставке соответствующего Отправления за каждый день просрочки, но не более стоимости услуг по доставке Отправления по соответствующей накладной	Для всех типов Клиентов
Нарушение сроков доставки Отправлений по услугам «супер-экспресс» или «блиц-экспресс» более чем на один час от согласованного срока доставки	100% от стоимости соответствующей услуги по доставке Отправления	Для всех типов Клиентов
Нарушение сроков доставки Отправлений по услуге «доставка за 4 часа» более чем на один час от согласованного срока доставки	50% от стоимости соответствующей услуги по доставке Отправления	Для всех типов Клиентов

Нарушение сроков доставки Отправлений по услугам «супер-экспресс» или «блиц-экспресс» менее чем на один час от согласованного срока доставки	В размере денежных средств, равных разнице стоимости указанных услуг и стоимости услуги «экспресс»	Для всех типов Клиентов
Утрата или полное повреждение (порча) банковских карт	В размере стоимости услуг Исполнителя по доставке соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере 500,00 рублей (при отсутствии объявленной стоимости); Для физических лиц при объявленной стоимости Отправления – в размере реально причиненного ущерба, но не более 5000 рублей (для физических лиц).	Для всех типов Клиентов
Повреждение только индивидуальной (фирменной, фабричной, заводской) упаковки вложения в Отправление и если у Клиента отсутствует возможность подтвердить стоимость расходов по замене индивидуальной (фирменной, фабричной, заводской) упаковки	10% от стоимости услуг по доставке соответствующего Отправления, но не более 100,00 рублей.	Для всех типов Клиентов
Утрата или полное повреждение (порча) документов	В размере стоимости услуг Исполнителя по доставке соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере 500,00 рублей (при отсутствии объявленной стоимости); при объявленной стоимости Отправления – в размере реально причиненного ущерба, но не более: 5000 рублей из РФ и Ближнего Зарубежья с доп. сервисом «Опись вложения документов» - до 10 000 рублей)//10 000 рублей из Дальнего Зарубежья.	Для всех типов Клиентов

Таблица №2.1.

Страна	**Размер ответственности Исполнителя в соответствующей валюте (при отсутствии объявленной стоимости Отправления)**		
	Замена индивидуальной (фирменной, фабричной, заводской) упаковки	Отправления: документы, банковские карты	Отправления: недокументарного характера
РФ	100 рублей	500 рублей	3 000 рублей
Абхазия	100 рублей	500 рублей	3 000 рублей
Азербайджан	2 азербайджанских маната	9 азербайджанских манат	53 азербайджанских маната
Армения	647 армянских драм	3 233 армянских драм	19 396 армянских драм
Беларусь	4 белорусских рубля	20 белорусских рублей	не ограничена
Грузия	5 грузинских лари	23 грузинских лари	134 грузинских лари
Казахстан	700 тенге	3 500 тенге	20 800 тенге
Киргизия	135 киргизских сом	676 киргизских сом	4 055 киргизских сом
Туркменистан	4 туркменских маната	20 туркменских манат	120 туркменских манат
Узбекистан	18 000 сум	90 000 сум	540 000 сум
Германия, Франция, Италия, Испания, Португалия, Австрия, Португалия, Бельгия, Нидерланды, Греция, Финляндия, Литва, Латвия, Молдова	1 доллар	6 долларов	34 доллара

Таблица №2.2.

Размер понесенных Исполнителем расходов по доставке
при невозможности исполнения обязательств по обстоятельствам, указанным в п. 8.7 Регламента (происшествие)

<table>
<tr><th rowspan="2">Пройденный маршрут Отправления до происшествия</th><th colspan="3">Размер стоимости услуг по доставке, которые возмещаются Клиентом Исполнителю</th></tr>
<tr><th>при полной утрате / порче Отправления</th><th>при частичной утрате / порче части одноместного Отправления</th><th>при частичной утрате / порче части многоместного Отправления</th></tr>
<tr><td>Принято в ПВЗ или курьером в городе Отправителя</td><td>0 %</td><td rowspan="3">Исполнитель вносит в накладную новые данные объемного и/или физического веса Отправления, обновленная стоимость доставки полностью оплачивается Клиентом.</td><td rowspan="2">Исполнитель вносит в накладную новые данные по оставшимся местам Отправления, обновленная стоимость доставки полностью оплачивается Клиентом.</td></tr>
<tr><td>Прибыло в сортировочный центр города Отправителя</td><td>10%</td></tr>
<tr><td>Покинуло границы города Отправителя</td><td>25 %</td></tr>
<tr><td>Прибыло в промежуточный сортировочный центр (при наличии)</td><td>40 %</td><td rowspan="2">100%</td></tr>
<tr><td>Прибыло в сортировочный центр города Получателя и далее</td><td>100%</td><td>100%</td></tr>
</table>

Стороны соглашаются, что вышеуказанный порядок расчета является достаточным основанием для признания расходов Исполнителя фактически понесенными. Предоставление документов, подтверждающих фактическое несение расходов до момента происшествия, не требуется.

В стоимость услуг по доставке не входят стоимость упаковки и стоимость дополнительных услуг.

При невозможности исполнения обязательств Исполнителем по обстоятельствам, указанным в п. 8.7 Регламента, стоимость упаковки и стоимость дополнительных услуг подлежат оплате Клиентом Исполнителю в полном объеме.