Приложение №6 к Регламенту

Условия и правила организации страхования Отправлений

Правила действуют для Отправлений с объявленной стоимостью 400 000 (четыреста тысяч) рублей и более.

Под организацией страхования Отправлений понимается заключение договора между Исполнителем (контрагентом Исполнителя) и страховой компанией, перечисление страховой премии, уведомление о наступлении страхового случая, а также сбор и передача документов, необходимых для рассмотрения страхового случая в страховую компанию.

Страховщик	АО «Альфа страхование» заключен генеральный договор страхования №Z691L/049/Г0023/23 от 15 декабря 2023 г. АО «Совкомбанк Страхование» заключен генеральный договор страхования №401-77-007441-26 от 01 июля 2026 г. Страховая компания определяется Страхователем самостоятельно, в случайном порядке, без дополнительного согласования и уведомления Выгодоприобретателя, Отправителя, Получателя, Плательщика по заказу.
Страхователь	В интересах Клиентов Исполнитель (контрагент Исполнителя) заключил генеральный договор страхования, который покрывает риски, связанные с доставкой и хранением Отправлений. Договор обеспечивает защиту от возможных убытков при повреждении, утрате или иной порче Отправления в процессе доставки.
Выгодоприобретатель	Физические или юридические лица, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в отношении застрахованного отправления. Лицо, которому будет назначена выплата при наступлении страхового случая.
Порядок оформления организации страхования	Основанием для передачи данных в страховую компанию является накладная, созданная доступным для Клиента способом (личный кабинет, сайт, интеграция, мобильное приложение, в офисе или при приезде курьера), в которой указана объявленная стоимость 400 000 (четыреста тысяч) рублей и более. В накладной в обязательном порядке должны быть указаны: – полное и точное описание вложения (например, «*Межсетевой экран Cisco Firepower FPR2130-NGFW-K9*»); – вес, габариты, количество мест; – объявленная стоимость Отправления, указываемая Клиентом в пределах действительной стоимости его вложения, которую Клиент сможет документально подтвердить; – пункт отправления и пункт назначения (в зависимости от выбранного режима доставки — до склада или до двери получателя); – достоверные данные отправителя, получателя, плательщика. Прием Отправления допускается с обязательным выполнением требований по упаковке в соответствии с Приложением №3 Регламента Исполнителя, размещенного на Сайте. Изменение объявленной стоимости в накладной после начала движения Отправления не допускается. Если в накладной указана объявленная стоимость Отправления, превышающая его фактическую стоимость по документам, то в отношении части стоимости, превышающей реальную, объявленная стоимость считается ничтожной. Если была уплачена или подлежит оплате излишняя часть дополнительного сбора, эта сумма возврату или пересчёту не подлежит. Ответственность за достоверность информации, предоставляемой Страховщику, полностью несет Клиент.
Расчет сбора за организацию страхования Отправлений. Франшиза	Дополнительный сбор подлежит обязательной оплате. В случае неуплаты обязательного сбора и причинения ущерба Отправлению, Страхователь и Страховщик освобождаются от ответственности в размере объявленной стоимости. Дополнительный сбор рассчитывается от объявленной стоимости: Для интернет-магазинов обязательный сбор - 0,75 % Для Клиентов с договором по типу КУ (кроме услуги «сборный груз»): от 400 000 рублей — 0,55%; от 500 000 рублей — 0,5%; от 1 000 000 рублей — 0,45 %. Для услуги «Сборный груз»: от 400 000 рублей до 3 млн. рублей — 0,2 %; от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей — 0,18 %.

	Для физических лиц фиксированная ставка сбора — 1%. По умолчанию стоимость дополнительного сбора за Организацию страхования Исполнителя указывается в российских рублях. Для определения стоимости услуг в иной валюте, необходимо выбрать соответствующую валюту при осуществлении расчёта в Калькуляторе на Сайте /Мобильном приложении. Стоимость Отправления в иностранной валюте не может отличаться от валюты, выбранной для услуги по доставке Отправления. В некоторых случаях Страховщиком может быть применена безусловная франшиза. В случае согласования выплаты по заявленному страховому случаю, Страховщик осуществляет выплату за вычетом франшизы. Франшиза подлежит оплате Исполнителем.
Период действия организации страхования	Начинается с момента приема Отправления представителем Исполнителя, включая весь маршрут доставки и промежуточное хранение и заканчивается в момент вручения получателю.
Определение страховой стоимости	Страховой стоимостью является сумма, указанная в поле «объявленная стоимость» накладной Исполнителя, исходя из которой устанавливаются размер дополнительного сбора и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страховая стоимость нового вложения определяется на основании документов, подтверждающих стоимость (договоров поставки, контрактов, накладных и т.д.). Страховая стоимость вложения, бывшего в эксплуатации (употреблении), определяется с учетом износа одним из следующих способов: 1) в размере балансовой стоимости имущества за вычетом износа (остаточной стоимости) согласно карточке учета основных средств; 2) на основании товаросопроводительных документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем), если доставка осуществляется во исполнении обязательств по купле-продаже, комиссии, агентированию или иного договора возмездной передачи имущества (товара); 3) на основании заключения независимой экспертизы; 4) путем применения к стоимости нового аналога следующего процента износа (при расчете неполный календарных год считается за полный) при отсутствии документального подтверждения стоимости (в соответствии с п. 1-3): – 15% за первый календарный год, считая от момента изготовления/покупки имущества (товара); – 25% за второй календарный год, считая от даты изготовления/покупки имущества (товара); – 20% за каждый последующий календарный год от даты изготовления/покупки имущества (товара). 5) если вложение не является планируемым к реализации товаром, его действительная стоимость может также определяться в размере текущей рыночной стоимости. В случае занижения объявленной стоимости Отправления, при рассмотрении убытка будет учитываться расчет коэффициента недострахования Отправления в соответствии со ст. 949 ГК РФ.
Территория страхового покрытия и исключения	Организация страхования Отправлений осуществляется на территории всего мира. Исключения из территории страхового покрытия: − зоны и территории военных и боевых действий с введёнными режимами КТО (контртеррористическая операция), ЧП (чрезвычайное положение), ВП (военное положение); − территория Украины, включая ее территориальные воды и исключительную экономическую зону; − доставка Отправлений из/в/по территориям стран, находящихся под международными санкциями Совета Безопасности ООН (кроме РФ), в частности: Афганистана, Бирмы (Мьянма), Ирака, Венесуэлы, Кубы, Ливии, Гвинеи Бисау, ЦАР, Йемена, Южного Судана, Мали, Ливана, Нагорного Карабаха, КНДР, Сомали, Демократической Республики Конго, Судана, Сирии; − доставка в/из/через территории, которые относятся к зонам повышенной опасности с уровнем «Очень высокий» и/или «Существенный» (Severe) и/или «Экстремальный» (Extreme) в соответствии со Списком Территорий Особого Внимания в соответствии с Global Cargo Watch List (https://watchlists.ihsmarkit.com). Не являются страховым случаем/не застрахованы утрата, гибель и/или повреждения Отправления, произошедшие вследствие несоблюдения и/или невыполнения указанных выше территориальных ограничений. Любые события и происшествия с Отправлением, произошедшие в период его нахождения вне территории страхования, не являются страховым случаем, страховая выплата по ним не производится, Страховщик и Страхователь по ним ответственности не несут.
Объекты страхования	Имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с владением, пользованием и распоряжением Отправлением, при условии, что они не противоречат законодательству Российской Федерации.

Ограничения по вложениям и лимиты по объявленной стоимости	Организация страхования предоставляется для вложений, которые не относятся к запрещенным к пересылке и указаны на сайте: https://www.cdek.ru/ru/oferta/ Страховое покрытие не распространяется на следующие виды Отправлений и вложений: – Отправления при их эвакуации и доставке для последующего ремонта, дефектации, экспертизы; – Отправления, принимаемые (передаваемые) к доставке в поврежденном виде; – Отправления, относящиеся к флоре и фауне; – Отправления, доставляемые по стандартам отправителя или получателя, требующим признания гибели (порчи) при нарушении параметров доставки при отсутствии фактического подтверждения такой гибели (порчи); – Отправления для тестирования, проведения испытаний; – Отправления, стоимость которых не может быть подтверждена документально; – цветы, саженцы и рассада; – листовое стекло, зеркала, линзы для оптики площадью более 0,5м2; – редкоземельные металлы и изделия из них; – предмет, созданный в единичном экземпляре, независимо от наличия исторической, художественной, научной и литературной ценности, и не являющийся продуктом серийного или массового производства либо сувенирной продукцией, иные уникальные предметы, макеты; – предметы искусства (картины, статуи, иконы, предметы обихода и быта и т.п., имеющие историческую или иную культурную ценность и не являющиеся продуктом массового производства), коллекции, монеты; – денежная наличность, ценные бумаги, акцизные марки; – документы (любые); – почтовые марки, сцепки, блоки, малые листы, оттиски почтовых штемпелей, почтовые наклейки и другие знаки почтовой оплаты; – фармацевтические и медицинские препараты, микроорганизмы, бактерии, штаммы, вирусы, генетический материал, биоматериалы, требующие температурного режима; – носители информации и объекты интеллектуальной собственности (проекты, разработки, техническая документация, рукописи, проч.), архивные документы; – асбест; – инфекционные вещества, яды, иммунобиологические препараты, психотропные, наркотические; – опасные вложения с Классом опасности 1,2,7 по классификации Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ); – излучающие вещества, объекты с ядерной установкой; – спутники/ иные космические аппараты и их детали; – вооружение, боеприпасы, а также снаряжение, техника и оборудование, Отправления военного и двойного назначения. Под явным военным назначением понимаются вооружение, боеприпасы и аналогичные военные изделия. Доставка Отправления двойного/ военного назначения считается также доставка любого технического устройства, приборов и оборудования, где страхователем и/или поставщиком и/или заказчиком и/или выгодоприобретателем выступают предприятия Военно-промышленного комплекса или органы исполнительной власти, которые осуществляют меры по обеспечению обороны страны и/или государственной безопасности; – товары или материалы, доставка которых запрещена по законодательству; – личные вещи и Отправления, доставляемые в рамках офисных переездов; – все транспортные средства, за исключением мототранспортных; – домашние заготовки, мед, сухофрукты и орехи, сушеная и вяленая рыба в вакуумной упаковке. – ювелирные изделия и часы (исключение возможно только при условии заключения между Клиентом и Исполнителем отдельного дополнительного соглашения к Договору с определением особых условий организации страхования ювелирных

	изделий). Страховое покрытие и лимиты по объявленной стоимости применяются к каждому вложению отдельно и не могут превышать установленные лимиты для следующих видов вложений: – Отправления с вложениями типа «Алкоголь», «Табак» — до 3 000 000 (трёх миллионов) рублей; – Отправления, доставляемые без пересечения территории Российской Федерации — до 10 000 000 (десяти миллионов) рублей; – медицинский препарат «инсулин» — до 20 000 000 (двадцати миллионов) рублей; – серверное оборудование, дисковые массивы, оборудование для майнинга криптовалют (создания новых структур для обеспечения функционирования криптовалютных платформ) — до 10 000 000 (десяти миллионов) рублей; – Отправления с объявленной стоимостью от 50 000 000 (пятидесяти миллионов) рублей — допускается только после предварительного согласования. Для доставки таких отправлений Страховщик может потребовать вооруженное сопровождение. В случае заказа Клиентом услуги в нарушение настоящих требований, услуга считается не заказанной либо заказанной в разрешенном максимальном лимите, который установлен настоящим Приложением или условиями отдельного дополнительного соглашения к Договору между Клиентом и Исполнителем, в том числе в случае технической возможности осуществления заказа такой услуги. Денежные средства, оплаченные Клиентом сверх требуемой суммы, подлежат возврату Клиенту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента предъявления Клиентом соответствующего письменного требования Исполнителю.
Ответственность и риски	Новые вложения – с ответственностью за все риски. Страховщик возмещает Выгодоприобретателю убытки от повреждения или полной гибели всего или части Отправления, произошедшие по любой причине, кроме случаев, указанных в разделе «Исключение из страхового покрытия и основания для отказа в выплате». Вложения бывшее в эксплуатации/употреблении, а также фармацевтические препараты (включая противоонокологические, иммунобиологические и вакцины), в термоконтейнерах без применения рефрижераторной установки - только от полной гибели всего или части Отправления. Выгодоприобретателю возмещаются убытки от повреждения или полной гибели всего или части Отправления, произошедшие вследствие: – огня или взрыва; – посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна или баржи; – крушения воздушного судна; – перевертывания или схода с рельсов наземного перевозочного средства; – столкновения перевозочного средства с любым внешним предметом; – пропажи транспортных средств без вести; – провала мостов и складских помещений, падения самолета и его частей; – выгрузки Отправления в порту бедствия, или месте катастрофы; – дорожно-транспортного происшествия; – землетрясения, извержения вулкана или молнии, другого стихийного бедствия; – пожертвования при общей аварии; – смытия волной или выбрасыванием за борт; – проникновения воды к хранимому Отправлению; – полной гибели целого Отправления, упавшего за борт или уроненного в ходе погрузки на транспортное средство или выгрузки из него.
Исключение из страхового покрытия и основания для отказа в выплате	Не является страховым случаем и не подлежит выплате по убытку в результате утраты, гибели или повреждения всего, или части Отправления, возникшему прямо или косвенно по причине: – ненадлежащей, недостаточной или непригодной упаковки, невыполнения Клиентом условий, установленных Регламентом, нарушения требований по упаковке и маркировке Отправлений;

	– отсутствия на упаковке Отправления манипуляционных знаков необходимых для правильной обработки на складах и при погрузочно-разгрузочных работах; – передачи для доставки вложения в поврежденном состоянии; – нарушения в работе электронных/электрических схем, устройств, приборов, механических неполадок, если они не явились следствием повреждения Отправления во время доставки; – неупакованных Отправлений – сколы, царапины, вмятины, изгибы, скручивание, нарушение лакокрасочного покрытия, подмочки, появление пятен (если Отправление не имеет сплошной картонной, деревянной или иной жесткой упаковки), а также коррозия, ржавление, окисление; – особенностей и естественных качеств вложения (отпотевание, образование конденсата, испарение, потеря веса, количества или объема, усушка, утруска, выдувание, утечка, потеря потребительских качеств, включая изменение физических и химических свойств, таких как ржавление (окисление, коррозия), изменение цвета или упаковки, гниение), а также самовозгорания или самонагревания и подобных явлений; – производственных дефектов, а также дефектов, имевшихся до начала страхования; – влияния температуры и/или влажности воздуха в транспортных средствах или складских помещениях; – доставки Отправлений, срок годности которых истёк к моменту планируемого окончания доставки или которые по действующему законодательству и нормативным документам не подлежат передаче в свободное обращение; – событий, квалифицированных уполномоченными органами соответствующего государства как мошенничество (хищение или приобретение права на Отправление путем обмана или злоупотребления доверием); – недостачи вложений при сохранности наружной упаковки, а также различий во взвешивании, если при этом не имеют места страховые события. Под наружной упаковкой подразумевается фабричная упаковка или упаковка отправителя (коробка, паллет, блок и т.п.); – обесценения Отправления вследствие загрязнения или порчи тары при целости наружной упаковки; – повреждения Отправления червями, грызунами и насекомыми; – военных действий и(или) их последствий, уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов или диверсии, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискаций, ареста или уничтожения Отправления по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб; – причинения всякого рода косвенных убытков, упущенной выгоды, морального вреда; – стихийных бедствий, таких как: землетрясение, циклон, буря, наводнение, цунами, туман, пожар и иные природные катаклизмы; – форс-мажорных обстоятельств, включая: падение воздушного судна, автокатастрофа, эмбарго, эпидемия, пандемия, мятеж или массовые беспорядки, забастовки и т.п.; – грубой небрежности Выгодоприобретателя или его представителей или нарушения кем-либо из них действующих правил доставки и хранения Отправления; – отсутствия составленного акта и отметки в накладной о выявленных нарушениях при приеме Отправления получателем; – повреждения груза внутри неповрежденной транспортной упаковки (тары) при отсутствии доказательств направленного воздействия на него сторонней силы в процессе транспортировки; Страховщик имеет право, письменно уведомив Страхователя/Выгодоприобретателя, вынести мотивированное решение об отсрочке принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем или об отказе в страховой выплате, в случаях если: – Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки; – страховой случай наступил вследствие умысла Выгодоприобретателя; – убыток произошел до начала периода страхования Отправления; – убыток произошел после окончания периода страхования Отправления; – убыток произошел за пределами территории страхования;

	– Страховщику были переданы недостоверные сведения, имеющие существенное значение для оценки рисков; – по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс до окончания производства по уголовному делу или судебному процессу (до события, которое наступит ранее), обжалование судебного решения; – был направлен запрос в компетентные органы или организации и ответ на такой запрос не получен; – возникла необходимость в экспертизе представленных документов, если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай, и/или не установлены все обстоятельства, которые должны быть установлены для решения вопроса о признании или не признании заявленного события страховым случаем – до получения соответствующего заключения экспертизы; – возникла необходимость в запросе дополнительных документов (были предоставлены ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.), или документы, не содержащие необходимую страховщику информацию; – возникла необходимость проведения независимой экспертизы Отправления – на время, необходимое для ее организации и проведения; – не предоставлены документы, удостоверяющие личность получателя выплаты, если получателем является физическое лицо или индивидуальный предприниматель.
Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая	Страхователь незамедлительно, как стало известно уведомляет Страховщика о наступившем страховом событии. Взаимодействия Выгодоприобретателя и Страховщика, обмен электронными документами/запросами документов/уведомлением по факту вынесенного решения по убытку и прочего осуществляется через представителя Страхователя. При наступлении страхового случая, необходимо: – принять все возможные меры к спасению и сохранению Отправления, а также к предотвращению новых повреждений; – принять меры по определению размера ущерба; – по возможности не допустить изменения состояния вложения и его упаковки до прибытия представителя экспертной службы; – до проведения каких-либо действий (ремонтно-восстановительных работ, его утилизации и пр.) предоставить Страховщику по его требованию возможность осмотра Отправления: – принять в предварительно согласованную дату экспертов, согласованных со Страховщиком; – передать Страховщику все необходимые документы, связанные с убытком; – при повреждении Отправления сделать фото-видео фиксацию внешней упаковки, распаковки и самого вложения; – выполнять указания Страховщика, направленные на уменьшение убытков; – известить незамедлительно в письменной форме Страховщика о получении возмещения убытков от третьих Лиц. Выгодоприобретатель обязуется предоставить сканы документов (или по запросу Страховщика - оригиналы либо заверенные копии документов), позволяющих определить имущественный интерес и идентифицировать Отправление, определить его стоимость и размер ущерба, а также иных документов, необходимых для рассмотрения требования Клиента и принятия решения о возмещении ущерба. Для доказательства интереса необходимо предоставить: – письменная претензия с указанием суммы ущерба и полных банковских реквизитов; – документы, необходимые для идентификации Выгодоприобретателя (для идентификации физического лица потребуются паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, с указанием ФИО, даты рождения, гражданства и реквизитов документа, а также адрес регистрации или пребывания. Для юридического лица необходима выписка из ЕГРЮЛ и другие документы, подтверждающие его статус и полномочия представителя); – согласие на обработку персональных данных; – накладная, товарная накладная, счет-фактура, УПД, инвойс, коносамент, счет, платежное поручение, договор поставки/купли-продажи, грузовая таможенная декларация с отметками таможенного органа, осуществившего выпуск товаров и другие документы. Для доказательства размера причиненного ущерба необходимо предоставить:

	– акт независимой экспертизы, оценки и другие документы, составленные согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток (Стороны должны согласовать стоимость услуг по проведению данной экспертизы. По согласованию Сторон стоимость проведенной экспертизы в случае выплаты Клиенту компенсации (полной или частичной стоимости вложения в Отправление или стоимости восстановительного ремонта), может включаться в общий размер производимой компенсации. Согласование Сторонами условий указанных выше производиться в письменной форме, со стороны Исполнителя - уполномоченным сотрудником с домена электронного адреса cdek.ru.); – документы, подтверждающие произведенные расходы, счета по убытку, акт списания, утилизации и прочее; – перечень (опись) поврежденных вложений с указанием степени их повреждения. Для доказательства наличия страхового случая необходимо предоставить: – акт, составленный в присутствии представителя Исполнителя (контрагента Исполнителя); – накладная с отметкой о выявленном нарушении; – документы выданные (заверенные) соответствующим компетентным органом, устанавливающие факт гибели Отправления вследствие: дорожно-транспортного происшествия, возгорания, поджога, хищения, кражи, грабежа, либо совершения иного противоправного действия (бездействия) в отношении принятого на страхование Отправления. Обращаем внимание, что в случае противоправных действий в отношении Отправления обратиться в правоохранительные органы может только Выгодоприобретатель (собственник Отправления). Конкретный перечень необходимых документов определяется Страховщиком в зависимости от характера наступившего события, характера ущерба и иных обстоятельств. В случае, если поврежденное Отправление требует ремонта, место и стоимость ремонта подлежат согласованию со Страховщиком. В случае полной гибели Отправления или полной утраты своих качеств (потеря товарного вида, потеря вкусовых качеств, нарушение упаковки), убыток возмещается в размере страховой суммы за вычетом стоимости спасенного Отправления. Под спасением понимается также его реализация со скидкой. Суммой убытка в этом случае является разница между страховой суммой по отдельной поврежденной единице товара и ценой ее реализации со скидкой (подтверждается копией товарного чека на проданную единицу товара с повреждениями). В случае повреждения Отправления или его части убыток возмещается следующим образом: – определяется процент обесценивания Отправления, исходя из разницы между первоначальной стоимостью и его стоимостью после страхового случая по оценке независимых экспертов; – в случае ремонта поврежденного Отправления, величина убытка определяется, как сумма расходов на ремонт и доставку. Конструктивной гибелью Отправления, подлежащего ремонту (восстановлению), признается: такое его повреждение, когда расходы по его восстановлению, возмещение которых предусмотрено условиями Договора и Правилами страхования, после вычета износа заменяемых частей объекта и материалов превышают 75% действительной стоимости поврежденного Отправления на момент заключения Договора страхования (или его страховую сумму, в случае неполного страхования); частичное или полное повреждение, когда объект не подлежит восстановлению по заключению комиссии, проводившей расследование, и/или по заключению независимой экспертизы. В случае полной/конструктивной гибели застрахованного Отправления суммой убытка страховая стоимость за вычетом стоимости годных остатков, подтвержденной заключением независимого оценщика, или иным способом по согласованию Сторон. Размер страхового возмещения в отношении Отправлений, бывших в эксплуатации/ употреблении, определяется следующим образом: – при утрате, полной или конструктивной гибели Отправления - в размере его страховой суммы (убытки и расходы пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости); – при частичном повреждении Отправления - в размере расходов по его восстановлению до состояния, в котором он находился непосредственно перед наступлением страхового случая при этом: 1) для ремонта поврежденного Отправления должны применяться материалы и запасные части, аналогичные ранее использовавшимся по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене; 2) стоимость материалов и запасных частей, используемых для производства ремонта, возмещается пропорционально отношению

	стоимости материалов, узлов, агрегатов и деталей, примененных в застрахованном Отправлении на момент страхового случая (с учетом их физического износа), к цене покупки новых материалов, узлов, агрегатов и деталей; 3) расходы на оплату работ по проведению ремонта возмещаются по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на момент наступления страхового случая, проведения ремонта силами Выгодоприобретателя - по себестоимости ремонта, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньше; 4) в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая. Дополнительные затраты, вызванные усовершенствованием конструкции застрахованного Отправления, производством плановых ремонтов возмещению не подлежат. После получения всех документов, подтверждающих наступление страхового случая, Страховщик имеет право на проверку обоснованности и действительности предоставленных документов в течение 2 (двух) недель. В случае признания претензии обоснованной, выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десяти) банковских дней, со дня направления Страхователю/Выгодоприобретателю извещения о выплате. Все споры, возникающие по договору страхования, разрешаются путем переговоров, при необходимости с привлечением специально созданной экспертной комиссии. При недостижении согласия, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Клиент обязуется предоставлять Страховщику по его запросу сведения и документы (в оригинале или заверенные соответствующим образом скан-копии), необходимые для выполнения Страховщиком требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными нормативными актами Банка России.
Персональные данные	Выгодоприобретатель гарантирует наличие у него согласий и (или) иных правовых оснований на обработку персональных данных, которые содержатся в документах, передаваемых Страхователю и Страховщику в рамках Договора. Выгодоприобретатель обязан в разумный срок предоставить соответствующее подтверждение по письменному запросу Страховщика и (или) Страхователя. В рамках Договора под обработкой персональных данных понимается их сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание. Персональные данные могут обрабатываться Страхователем и (или) Страховщиком как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Целью обработки персональных данных является исполнение Страхователем и (или) Страховщиком, возложенных на них Договором, а также законодательством Российской Федерации. Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Страхователем и Страховщиком самостоятельно в соответствии со статьей 18, 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Прочие условия	Клиент подтверждает, что в момент оформления заказа и передачи Отправления для доставки ознакомлен и согласен с условиями и правилами Организации страхования и обязуется их выполнять. Клиент понимает, что Исполнитель не оказывает услуги страхования, Страховщиком выступает одна из компаний, указанных в пункте «Страховщик» настоящего Приложения. Полный перечень условий страхования указан на сайте Страховщиков: - АО «Совкомбанк Страхование» - https://sovcomins.ru/upload/pravila/gryzi_4_22.pdf; - АО «АльфаСтрахование» - https://www.alfastrah.ru/docs/2_Pravila_straxovanija_gruzov_2.pdf). Клиент обязан ознакомиться с полными правилами оказания страховых услуг на сайте Страховщиков до момента заказа услуг. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Правилах страхования, установленных Страховщиками. Клиент обязан письменно проинформировать Исполнителя о самостоятельно заключенном договоре страхования в отношении конкретного Отправления с другими Страховщиками, указав при этом риски, страховые суммы, номера полисов и сроки их действия.